

|  |  |  |
|--|--|--|
| "Водоснабдяване – Дунав"<br>ЕООД гр. Разград | <b>ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО</b>                            | Код: <b>ФК 8.6-2</b><br>Версия: 01<br>Изменение: 0<br>Страница: 1 от 2 |
| Лаборатория за изпитване на<br>води          | <b>ЛИСТ ЗА ОБРАТНА ИНФОРМАЦИЯ С<br/>         КЛИЕНТА</b> |  |

**№ ...../.....20.... г.**

Уважаеми КЛИЕНТИ,

Изхождайки от основните принципи на политиката по качество в лабораторията за изпитване на води към "ВОДОСНАБДЯВАНЕ-ДУНАВ" ЕООД, гр. Разград и на база на внедрената система за управление от голямо значение за нас ще бъде Вашето мнение относно качеството на нашите услуги и обслужване. Високо ще бъдат оценени Вашите препоръки и предложения.

Р-л лаборатория .....

(фамилия, подпис)

1.....  
 /наименование на фирма, организация, частно лице/

2. ....  
 /адрес, телефон, факс, e-mail/

1.Уточняват ли се изискванията Ви при приемане на заявката за вземане на проби/извадки/изпитване?

- да, за всички характеристики и обхвати, срок
- не се уточняват
- частично

2.Изпълняват ли се сроковете за изпълнение на услугата?

- да, услугата е извършена в обявения срок
- не се спазват

3.Цена на услугата?

- приемлива
- много висока
- по-ниска в сравнение с идентични лаборатории

4.Забелязахте ли нередности при манипулиране и съхранение с предадените от Вас проби/извадки?

- не
- неправилно съхранение и манипулиране

5.Забелязахте ли неточности в Протокол/и от изпитване, издадени от ЛИВ?

- нямам забележки
- да, установих неточност в обявените данни

6.Как определяте отношението на персонала на ЛИВ към Вас?

- пренебрежително, липса на уважение, високомерно
- любезни, учтиви, търпеливи

7.Достатъчно компетентен според Вас ли е персонала на лабораторията?

- да, изглежда че, персоналът познава добре областта, в която работи
- не е достатъчно компетентен

8.Персоналът на лабораторията реагира ли адекватно на предявените от Вас рекламации?

- нямаме отправени рекламации
- рекламациите се приемат и обсъждат съвместно

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>“Водоснабдяване – Дунав”<br/>ЕООД гр. Разград</p> | <p><b>ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО</b></p>                   | <p>Код: <b>ФК 8.6-2</b><br/>Версия: 01<br/>Изменение: 0<br/>Страница: 2 от 2</p> |
| <p>Лаборатория за изпитване на<br/>води</p>          | <p><b>ЛИСТ ЗА ОБРАТНА ИНФОРМАЦИЯ С<br/>КЛИЕНТА</b></p> |  |

рекламации не се приемат или остават без последствия

9.Препоръки и предложения:

.....

.....

.....

Дата: .....

Подпис: .....