

"Водоснабдяване – Дунав" ЕООД гр. Разград	<b>ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО</b>	Код: <b>ФК 4.2-1</b>
Лаборатория за изпитване на води	<b>ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ОПАЗВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА ТАЙНА (КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ)</b>	Версия: 01 Изменение: 0 Страница: 1 от 2

ЛИВ носи отговорност по силата на юридически обвързващи задължения (заявка, договор сключен с клиент) за управлението на цялата информация, получена или създадена по време на извършване на лабораторните дейности. Всеки един член от персонала е подписал лична декларация, че ще опазва професионалната тайна и ще защитава правата на собственост при извършване на възложените му лабораторни дейности, и че е запознат с отговорностите, които носи при нарушаване на декларацията.

ЛИВ уведомява предварително клиента за информацията, която възнамерява да оповести в публичното пространство.

С изключение на информацията, която клиентът прави публично достояние, или когато бъде съгласувано между Лабораторията и клиента (отговор на жалби), всяка друга информация се счита за обект на собственост и се третира като поверителна.

Когато от ЛИВ се изисква по закон или бъде упълномощена по силата на договорни задължения да предостави поверителна информация, съответният клиент или засегнато лице, освен ако законът не забранява това, биват уведомявани за информацията, която ще бъде предоставена.

Информация за клиента, която е получена от източници, различни от самия клиент (например жалбоподател, регулаторни органи) се третира от ЛИВ като конфиденциална. Лабораторията опазва професионалната тайна за източника си, като не го разкрива пред клиента, с изключение на случаите когато това е съгласувано със самия източник на информация.

**Дата: 22.04.2019г.**

**УПРАВИТЕЛ на „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД:** .....  
/инж. Стоян Иванов/



**РЪКОВОДИТЕЛ ЛИВ:** .....  
/инж. Ивелина Иванова/