

ДОГОВОР

за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на електронни съобщителни услуги от лицензиран оператор за нуждите на „Водоснабдяване – Дунав” ЕООД гр. Разград”

Днес 2015г., между:

„Водоснабдяване - Дунав” ЕООД, гр. Разград, със седалище и адрес на управление в гр. Разград – п.к.7200, ул. „Сливница” №3А, ЕИК: 826043778, представлявано от инж. Стоян Райков Иванов – Управител, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,
и

„Мобилтел ЕАД”, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул.Кукуш №1, ЕИК: 131468980, банкова сметка: ИНГ Банк IBAN: BG93INGB91451000071855 , BIC: INGBBGSF, представлявано от Атанасиос Кацирубас - Главен изпълнителен директор, и Хорст Пертъл – Изпълнителен директор, чрез пълномощниците си: Виктория Димитрова Динева – Директор на дирекция „Финанси” и гл. счетоводител, и Петър Ризов Петров – Директор на дирекция „Бизнес продажби”, упълномощени с пълномощно рег. № 10511/2013 (нотариус Валентина Механджийска – рег № 074 на Нотариална камара), наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**

се сключи настоящият договор на основание избор на изпълнител по реда на глава 8А от ЗОП с предмет „Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на „Водоснабдяване – Дунав” ЕООД гр. Разград”, въз основа на който страните се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя електронни съобщителни услуги чрез обществени мобилни наземни мрежи по стандарт GSM (наричано по-долу за краткост „услуга/та”), в съответствие с условията на договора, изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от Документацията за участие и Офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** /техническо и ценово предложение/ - Приложение №1 към договора.

(2) За случаите, които не са описани в предходната алинея, важат Общите условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение №2 към настоящия договор.

(3) Услугите, предмет на договора включват: провеждане на разговори и ползване на услуги в мобилната мрежа на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, провеждане на разговори с абонати на други оператори /на мобилни и фиксирани мрежи/, провеждане на разговори в корпоративна група, изпращане и получаване на кратки текстови съобщения /SMS/, използване на мобилен интернет, провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи (по международни зони), провеждане на разговори в роуминг, изпращане на кратки текстови съобщения /SMS/ в роуминг, използване на мобилен интернет в роуминг.

(4) Услугите, предмет на договора, ще се изпълняват посредством 2 890 броя 2G (GSM) базови станции на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) Броят и идентификационните данни на ползваните от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ SIM карти, кредитните лимити и видовете услуги, достъпни за всяка една са описани в Приложение № 3 към договора. Същото се изготвя от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок до 5 работни дни, считано от датата на подписване на настоящия договор.

(6) Броят и идентификационните данни на ползваните от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ SIM карти, кредитните лимити и видовете услуги/тарифи, достъпни за всяка една, може да бъде променян /увеличаван или намаляван/ по негово искане, при запазване на посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ условия, въз основа на която му е възложено изпълнението на настоящата поръчка. Направените промени се отразяват в Приложение №3 към договора в срок до 5 работни дни от промяната.

(7) В случай на намаляване броя на посочените в Приложение №3 SIM карти, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява заплащането на таксите/цените за тях, без да дължи заплащане на неустойка или други санкции, считано от датата на получаване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на съобщение за отказ от ползване.

(8) Таксуването на разговорите след изчерпване на минутите, включени към съответния абонаментен план на територията на България ще се осъществява по следния начин – първоначално таксуване: на 60 секунди; последващо таксуване след изтичане на първите 60 секунди: на всяка секунда.

II. ЦЕНИ, НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ И ОТЧИТАНЕ

Чл. 2. (1) За изпълнение предмета на настоящия договор ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ползваните през съответния месец услуги, съгласно предложени ценови елементи, както следва:

1. Месечна абонаментна такса за 1 брой SIM карта без включени минути и текстови съобщения (Тарифа 1) – 1,00 /един / лев без ДДС;

2. Месечна абонаментна такса за 1 брой SIM карта с включени в нея 200 минути и 10 броя SMS извън Корпоративната група към всички национални мрежи (Тарифа 2) –3,50 /три лева и петдесет стотинки/ лева без ДДС

3. Месечна абонаментна такса за 1 брой SIM карта с включени в нея 500 минути и 50 броя SMS извън Корпоративната групата към всички национални мрежи (Тарифа 3) –10,50 /десет лева и петдесет стотинки/ лева без ДДС

4. Месечна абонаментна такса за 1 брой SIM карта с включени в нея 1000 минути и 100 броя SMS извън Корпоративната групата към всички национални мрежи (Тарифа 4) –16,50 /шестнадесет лева и петдесет стотинки/ лева без ДДС

5. Цена на минута национален разговор към всички национални мрежи (мобилни и фиксирани) за всички тарифи, след изчерпване на минутите, включени в месечните абонаментни такси -0,08 /осем стотинки/ лева без ДДС;

6. Цена за един брой SMS към всички национални мрежи за всички тарифи, след изчерпване на броя SMS включени в месечните абонаментни такси –0,06/шест стотинки/ лева без ДДС;

7. Цена на минута за разговори в Роуминг (за всички тарифи):

7.1. за страни от ЕС входящи –0,05 /пет стотинки/ лв. без ДДС;

7.2. за страни от ЕС изходящи –0,25 /двадесет и пет стотинки/ лв. без ДДС;

7.3. за страни извън ЕС входящи –1,25 /един лев и двадесет и пет стотинки/ лв. без ДДС;

7.4. за страни извън ЕС изходящи –2,03 /два лева и три стотинки/ лв. без ДДС;

8. Цена за един брой SMS в Роуминг за всички тарифи – 0,07/седем стотинки/ лева без ДДС

9. Цена на минута за международни разговори по зони (за всички тарифи):

9.1. цена за минута международни разговори към страни от Зона 1 – 0,03 /три стотинки/ лева без ДДС;

9.2. цена за минута международни разговори към страни от Зона 2 – 0,15 /петнадесет стотинки/ лева без ДДС;

9.3. цена за минута международни разговори към страни от Зона 3 – 0,48 /четиридесет и осем стотинки/ лева без ДДС;

10. Цена за един брой международен SMS - 0,10/десет стотинки/ лева без ДДС;

11. Месечна абонаментна такса за 1 брой SIM карта за пренос на данни чрез GPRS –2,00 /два лева/ лева без ДДС;

(2) Плащанията за предоставянето на услугите, предмет на договора, се извършват ежемесечно, в български лева, по банков път чрез платежно нареждане, в срок до 30 (тридесет) календарни дни след предоставяне на фактура за дължимите за предходния месец суми, придружена с потвърдена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информация относно осъществения месечен пренос на данни, по банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена във фактурата;

(3) Посочените в чл. 2, ал. 1 цени не могат да бъдат увеличавани, а броя минути и SMS - намалявани.

(4) Посочените цени в чл. 2, ал. 1 се намаляват автоматично, в случай, че същите бъдат намалени с документ, уреждащ общи условия на изпълнителя на договори с крайни потребители, съгласуван с Комисия за регулиране на съобщенията (КРС).

(5) Отчитане количеството на осъществените месечни услуги се извършва двустранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. За целта ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изготвя справка за съответно месечно потребление на услугите, която изпраща за потвърждение от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ, в срок от 5 работни дни от получаване на справката, изпраща съобщение до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в което потвърждава данните от справката. Липсата на писмен отговор от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в посочения в предходното изречение срок се счита за потвърждаване на справката. В случай на писмено непотвърдени данни от справката ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изготвя и изпраща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ писмо, придружено с официално извлечение за количеството пренесени данни, който следва да коригира справката си съобразно предоставеното му от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и отново да изпрати за потвърждение коригирано съобщение. Плащане на сума по чл. 2, ал. 1, не се дължи без потвърдена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ справка.

(6) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя без да изисква заплащане допълнителни SIM карти след направена заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за увеличаването им, с цел потребление на услугите, предмет на договора.

III. ГАРАНЦИЯ ЗА КАЧЕСТВО

Чл. 3. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира изпълнението на цялата поръчка с високо качество, в съответствие с неговата оферта и изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в това число и като изгради и поддържа мрежа, гарантираща предоставяне на качествена услуга по чл.1, ал.1.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че услугата по чл. 1, ал. 1, ще бъде предоставяна с качество, съгласно изискванията на разрешението за предоставяне на електронните съобщителни услуги, предмет на поръчката, издадено от КРС.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 4. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да получава и ползва услугата по чл. 1, ал. 1, съобразно условията на договора, поставените от него изисквания в Документацията за участие в процедурата и представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оферта /техническо и ценово предложение/, въз основа на която е избран за изпълнител;

2. да иска качествено изпълнение на предмета на договора през целия му срок на действие;

3. да получава по всяко време информация за ползваната услуга по чл. 1, ал. 1, в това число и да получава информационни услуги (справки) 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на обслужване на мрежите, освен в случаите на форсмажорни обстоятелства, а ежемесечно - да получава справката на хартиен носител и по електронен път;

4. да му бъде свеждано до знанието възникването на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на услугата по чл. 1, ал. 1 в срок, не по-кратък от два дни преди появата на дадено препятстващо предоставянето услугата събитие, ако това е обективно възможно;

5. да определя по всяко време от действието на настоящия договор броя, кредитните лимити и достъпните услуги на заявяваните и/или ползвани, и/или активни SIM карти, без да дължи каквито и да било плащания под формата на такси и/или неустойки и/или обезщетения и др. подобни при евентуалното им намаляване.

6. да получи дубликат на открадната или изгубена SIM карта, без да дължи каквито и да било плащания под формата на такси и/или неустойки и/или обезщетения и др. Подобни.

7. да иска отстраняване за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на допуснати от последния неточности при изпълнение на договора.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен:

1. при точно предоставяне на услугата по чл. 1, ал. 1, да заплаща в размера и при условията на чл. 2 дължимите месечни суми.

2. да определи лице/а за свой представител, което да следи изпълнението на договора и да подписва валидно необходимите във връзка с изпълнението му документи от негова страна.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 5 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. при точно предоставяне на услугата по чл. 1, ал. 1, да получава в размера и при условията на чл. 2 определените месечни такси/суми.

2. да определи лице за свой представител, което да следи изпълнението на договора и да подписва валидно необходимите във връзка с изпълнението му документи от негова страна.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен:

1. да предоставя услугата по чл. 1, ал. 1, съобразно условията на договора, поставените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ изисквания в Документацията за участие в процедурата и представената от него Оферта /техническо и ценово предложение/, въз основа на която е избран за изпълнител;

2. да предоставя качествено изпълнение на предмета на договора през целия му срок на действие;

3. да предоставя по всяко време информация за ползваната услуга по чл. 1, ал. 1, в това число и да предоставя информационни услуги (справки) 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на обслужване на мрежите, освен в случаите

на форсмажорни обстоятелства, а ежемесечно - да предоставя справка на хартиен носител и по електронен път.

4. да свежда до знанието на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възникването на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на услугата по чл. 1, ал. 1 в срок, не по-кратък от два дни преди появата на дадено препятстващо предоставянето услугата събитие, ако това е обективно възможно.

5. да предостави дубликат на открадната или изгубена SIM карта, без да начислява и/или да претендира каквито и да било плащания под формата на такси и/или неустойки и/или обезщетения и др. под.

6. да отстранява за своя сметка допуснати от него /негови служители и/или подизпълнители/ неточности при изпълнение на договора.

7. да отстранява на повреди в мрежи, посредством които се осъществява услугата, по чл. 1, ал. 1 в най-кратък практически възможен срок, като информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за засегнатия район.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 6. (1) Договорът се прекратява с изтичане на уговорения срок.

(2) Договорът може да бъде предсрочно прекратен в следните случаи:

1. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено, като всяка от страните изпълни текущите си задължения;

2. при пълна и трайна невиновна невъзможност за изпълнение, вкл. при непреодолима сила, чиято продължителност се отразява съществено на изпълнението;

3. Едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при условията на чл. 43, ал. 4 ЗОП;

4. Едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с тридесет дневно писмено предизвестие;

5. Договорът може да бъде прекратен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при неизпълнение на задължение по договора от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с четиринадесет дневно писмено предизвестие.

6. При прекратяване на юридическото лице на някоя от страните, а ако такова обстоятелство настъпи по отношение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – при условията на чл. 43, ал. 7 и 8 ЗОП.

(3) Договорът може да бъде развален едностранно от изправната страна при неизпълнение от неизправната страна на договорно задължение или забава, продължила 5 (пет) или повече дни. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали договора и без да даде срок, ако изпълнението е станало невъзможно изцяло или отчасти, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или когато изпълнението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

VIII. НЕУСТОЙКИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

Чл. 7. (1) В случаи на неизпълнение на задължение за плащане по настоящия договор неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,5 на сто на ден върху стойността на неизпълненото в срок задължение, но не повече от 10% от стойността му.

(2) В случаите, когато в резултат на непредоставяне на услугата по чл. 1, ал. 1, по причина която може да се вмени във вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е претърпял загуба и/или е пропуснал ползи, то последният има право да бъде обезщетен за претърпяната загуба и/или пропуснатата полза.

(3) Неизправната страна е длъжна да изплати всяка неустойка/обезщетение в срок до 10 (десет) работни дни от получаване на писмено уведомление от изправната страна за нейното налагане/неговото възникване, по посочена в уведомлението банкова сметка на изправната страна.

(4) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ откаже да изплати неустойка, обезщетения или друга санкция, наложена съгласно настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да усвои дължимата му се сума от гаранцията за изпълнение и/или да я прихване от плащане на сума, представляваща част от общата сума по договора.

IX. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

Чл. 8. (1) Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си по договора, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Ако страната е била в забава, тя не може да се позовава на непреодолима сила. Непреодолима сила е непредвидимо или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключване на договора.

(2) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, в срок от 7 (седем) календарни дни от настъпването на събитието уведомява другата за това обстоятелство. В 15 (петнадесет) дневен срок от настъпването на събитието, с препоръчана поща или чрез куриерска служба страната, позоваваща се на непреодолима сила, трябва да изпрати писмено потвърждение, изходящо от официален орган /БТПП/, в което да се посочи причинната връзка между непреодолимата сила и невъзможността за изпълнение. Уведомление следва да се изпрати и при прекратяването действието на непреодолимата сила в 7 (седем) дневен срок. При неуведомяване не може да има позоваване на непреодолима сила.

(3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения спира. Съответните срокове за изпълнение се удължават с времето, през което е била налице непреодолима сила.

(4) Ако непреодолимата сила трае толкова дълго, че някоя от страните вече няма интерес от изпълнението, тя има право да прекрати договора с 15 (петнадесет) дневно писмено уведомление до другата страна.

X. СПОРОВЕ

Чл. 9. Възникналите през времетраенето на договора спорове и разногласия между страните се решават чрез преговори между тях. Постигнатите договорености се оформят в писмена форма и се превръщат в неразделна част от договора.

Чл. 10. В случай на непостигане на договореност по предходния член, всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени от или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване ще бъдат разрешавани според българските материални и процесуални закони от компетентния съд по реда на ГПК.

XI. СЪОБЩЕНИЯ

Чл. 11 (1) Всички съобщения и документи между страните, свързани с изпълнението на този договор са валидни, ако са направени в писмена форма и са подписани от упълномощените представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) За дата на съобщението се смята:

- датата на предаването – при ръчно предаване на съобщението срещу подпис от страна на надлежно упълномощено лице;
- датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

(3) За валидни адреси за приемане на съобщения, свързани с настоящия договор се смятат:

	ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:
Адрес:	гр. София, район Илиден, ул. Кукуш 1	гр. Разград, ул. „Сливница“ №3А

(4) При промяна на данните по чл. 14 ал. 3 от договора съответната страна е длъжна да уведоми другата в тридневен срок от извършването ѝ.

(5) За надлежно упълномощени представители на страните по настоящия договор се смятат:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Инж. Стоян Райков Иванов
- Управител

Диана Петрова Веселинова
- Гл. счетоводител

Доротей Георгиева Георгиева
- Юриисконсулт

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Виктория Димитрова Динева – Директор
на дирекция „Финанси“ и гл.
Счетоводител

Петър Ризов Петров – Директор на
дирекция „Бизнес продажби“

XIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 12. (1) Всяка от страните се задължава да запази поверителността на всяка информация, която се отнася до настоящия договор и/или до другата страна, получена във връзка с подготовката или изпълнението му, като: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, свързана с бизнеса на другата страна, включително, но не неограничено до финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти или непредвидени обстоятелства, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали, независимо дали в писмен или устен вид (наричани по-долу "Конфиденциална информация"). Страните ще положат максимални усилия да предотвратят разкриването и неупълномощеното разпространение или употреба на тази Конфиденциална информация, които усилия няма да са по-малко от тези, полагани от всяка от страните за защита на своята собствена конфиденциална информация.

(2) С изключение на случаите, в които разкриването на такава информация се изисква за целите на изпълнението на настоящия договор, Конфиденциалната информация може да бъде разкривана само след предварителното одобрение от другата страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

Чл. 13 (1) Никоя от страните няма право да прехвърля правата и задълженията си по него на друго лице.

(2) Настоящият договор може да бъде допълван и/или изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете страни или техни упълномощени представители, в съответствие със Закона за обществените поръчки.

(3) За неуредените въпроси в настоящия договор се прилага действащото българско законодателство.

Чл. 14. Настоящият договор влиза в сила между страните, считано от датата на подписване на протокола за въвеждане на услугите в действие и има срок на действие до 28.08.2016 година.

Настоящият договор се състави и подписа в два оригинала – по един за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложения:

- Приложение № 1 по чл. 1, ал. 1 от Договора
- Приложение № 2 по чл. 1, ал. 2 от Договора
- Приложение № 3 по чл. 1, ал. 6 от Договора

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

УПРАВИТЕЛ:


(инж. Ст. Иванов)

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ДИРЕКТОР НА
ДИРЕКЦИЯ „ФИНАНСИ“
И ГЛ. СЧЕТОВОДИТЕЛ :

(Виктория Динева)



ГЛ.СЧЕТОВОДИТЕЛ:

(Д. Веселинова)

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ
„БИЗНЕС ПРОДАЖБИ“:

(Петър Ризов Петров)



Съгласувал:

(Д. Георгиева – юристконсулт)

Договорот е част от документацията по ОР и не може да бъде изменян



ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От МОБИЛТЕЛ ЕАД (наименование на участника)
Подписана от АНАТОЛИЙ ВЕНЕЛИНОВ ПЕНЕВ (име, презиме, фамилия) в качеството му на Сатрши Акаунт Мениджър в регион Север, Дирекция „Малък и среден бизнес“, Направление „Бизнес клиенти“ (длъжност)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обявената от Вас процедура по реда на глава 8А от ЗОП с предмет: **„Предоставяне на електронни съобщителни услуги от лицензиран оператор за нуждите на „Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД гр. Разград“**

I. Техническо предложение

1. Предлагаме да организираме и изпълним поръчката съгласно посочените в документацията технически спецификации и изисквания при следните параметри:

С настоящото представяме описание на Мобилтел ЕАД за изпълнение на обществената поръчка с предмет:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги от лицензиран оператор за нуждите на „Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД гр. Разград“

I. Мобилтел ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно посочените от Възложителя изисквания от Глава I: **„ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА“**, от документацията за участие:

1. Мобилтел ЕАД ще предостави електронни съобщителни услуги , като лицензиран оператор за нуждите на „Водоснабдяване - Дунав" ЕООД Разград;
2. Мобилтел ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно **Предмет на поръчката**: Предоставянето на електронни съобщителни услуги чрез обществени мобилни мрежи по стандарт GSM с национално покритие, както следва:
 - 2.1. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори между абонати в корпоративна група;
 - 2.2. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори в мрежата на Мобилтел ЕАД ;
 - 2.3. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори с потребители от други мобилни мрежи;
 - 2.4. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори с потребители от фиксирани мрежи;
 - 2.5. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори в роуминг;
 - 2.6. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за изпращане/получаване на кратки текстови съобщения (SMS) в страната;
 - 2.7. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за изпращане на кратки текстови съобщения /SMS/ в роуминг;
 - 2.8. провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи (по международни зони),
 - 2.9. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за пренос на данни чрез GPRS;



3. Обект: услуга по смисъла на чл. 3, ал. 1, т. 2 от Закона за обществените поръчки.
4. Ред на възлагане на обществената поръчка: по реда на глава осма „а“ от ЗОП.
5. Обем на поръчката: Мобилтел ЕАД ще предостави 160 SIM- карти. Посоченият брой е ориентиран с възможност за увеличаване и/или намаляване на броя на абонатите от групата по искане на Възложителя.
6. **Място за изпълнение на поръчката:** предоставяне на мобилни комуникации на територията на Република България и в чужбина.
7. Прогнозна стойност: Прогнозната стойност на поръчката е съгласно посочената в т. 7 от Раздел I. **„ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА“**, от документацията за участие.
8. Срок за изпълнение на поръчката: В случай, че Мобилтел ЕАД бъде избран за изпълнител, договорът ще е със срок на изпълнение до 28.08.2016 г. Срокът за изпълнение на договора ще започне да тече от датата на подписване на двустранен протокол за въвеждане в действие на услугите.
9. Начин на плащане: Възложителят ще заплаща стойността на извършената услуга съгласно условията, посочени в проекта на договор.

II. Мобилтел ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно посочените от Възложителя изисквания от Глава II: **ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:**

1. Технически и функционални изисквания, които Мобилтел ЕАД ще покрие при изпълнение на поръчката:
 - 1.1. Услугата, предмет на настоящата поръчка, ще бъде предоставяна от Мобилтел ЕАД чрез обществена мобилна наземна мрежа по стандарт GSM с национално покритие.
 - 1.2. Услугата, предмет на настоящата поръчка, ще включва предоставяне от Мобилтел ЕАД на пълна месечна информация относно направление, стойност на проведените разговори и брой SMS и изговорените минути на хартиен носител за Възложителя, както и възможност за справки по електронен път.
 - 1.3. Услугата, предмет на настоящата поръчка, ще бъде предоставена от Мобилтел ЕАД по начин, който ще позволи запазване на съществуващите към момента на откриване на процедурата мобилни номера, при смяна на доставчика на услугите, предмет на настоящата процедура, при условията на Процедурата за преносимост на мобилни номера. Възложителят няма да дължи такси на изпълнителя на договора при прилагане на Процедурата за преносимост на мобилни номера.
 - 1.4. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори и ползване на услуги в корпоративната група на Възложителя в рамките на всички национални мрежи; роуминг; международни разговори; кратки текстови съобщения /SMS/, 24 часа, седем дни в седмицата, при следните абонаментни планове (тарифи), определени от Възложителя:
 - 1.4.1. Тарифа 1 - неограничен брой безплатни разговори в корпоративната група на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ
 - 1.4.2. Тарифа 2 - неограничен брой безплатни разговори в корпоративната група на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и включени минимум 200 минути и 10 бр. SMS към всички национални мрежи
 - 1.4.3. Тарифа 3 - неограничен брой безплатни разговори в корпоративната група на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и включени минимум 500 минути и 50 бр. SMS към всички национални мрежи
 - 1.4.4. Тарифа 4 - неограничен брой безплатни разговори в корпоративната група на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и включени минимум 1000 минути и 100 бр. SMS към всички национални мрежи.



1.5. Мобилтел ЕАД ще предостави на Възложителя абонаментни SIM-карти за включване към мобилната мрежа на и Мобилтел ЕАД за гласови обаждания, мобилен интернет или за пренос на данни, след заявка, по видове абонаментни планове (тарифи), зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.

1.6. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за допълнителна доставка при необходимост от допълнителен брой SIM карти и мобилни номера, при писмена заявка на Възложителя, без ограничение в количеството и при включването им в Корпоративната група чрез запазване на предложените условия за срока на договора.

1.7. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за кредитни лимити на всяка една SIM карта - по избор на Възложителя.

1.8. Мобилтел ЕАД ще предостави видове услуги, достъпни за всяка една SIM карта - по избор на Възложителя, с възможност за поставяне на различни ограничения за избиране на направления от абонатите на Корпоративната група, а така също и за поставяне на различни ограничения при ползване на конкретните видове услуги и обеми им.

1.9. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за смяна на абонаментните планове (тарифи) според необходимостта на Възложителя.

1.10. Мобилтел ЕАД ще предоставя дубликат на открадната или изгубена SIM карта.

1.11. Таксуването на Мобилтел ЕАД на разговорите в корпоративна група и извън нея на територията на България ще бъде - първоначално таксуване:

- на 60 секунди;

- последващо таксуване след изтичане на първите 60 секунди: на всяка секунда.

1.12. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за включване към Корпоративна група на служители на Възложителя ползващи SIM карти по индивидуални договори с мобилния оператор.

1.13. Всички разходи за инсталиране и въвеждане на услугите в действие ще са за сметка на Мобилтел ЕАД, в случай, че бъде избран за изпълнител на договора.

1.14. Мобилтел ЕАД ще предостави на определен от Възложителя представител права за достъп до своята информационна система (електронна фактура) за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

2. Мобилтел ЕАД ще предостави услугата, съгласно посочени **Изисквания за качество на предоставяната услуга** на Възложителя:

2.1. Мобилтел ЕАД ще предложи услуга с качество, съгласно изискванията на разрешението за предоставяне на електронните съобщителни услуги, предмет на поръчката, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията.

2.2. Мобилтел ЕАД се задължава да осигурява качествени електронни съобщителни услуги, включително информационни услуги (справки) 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на обслужване на мрежите, освен в случаите на форсмажорни обстоятелства.

2.3. Мобилтел ЕАД се задължава да отстранява в най-кратък практически възможен срок повредите в мрежите, като информира предварително абонатите/потребителите в засегнатия район по начин, който е максимално достъпен.

2.4. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на услугите, Мобилтел ЕАД се задължава да информира Възложителя за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

3. Мобилтел ЕАД ще предостави услугата, съгласно посочените от Възложителя **Изисквания към участниците:**



3.1. Мобилтел ЕАД е действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията (КРС) - приложен документ в офертата.

3.2. Мобилтел ЕАД притежава покритие по стандарти GSM и UMTS над 95% по територия и по население на страната. Като доказателство прилагаме Удостоверения-Служебни бележки от КРС за покритието на мрежата на Мобилтел ЕАД.

3.3. Мобилтел ЕАД отговаря на изискванията на чл.47, ал.5 от ЗОП.

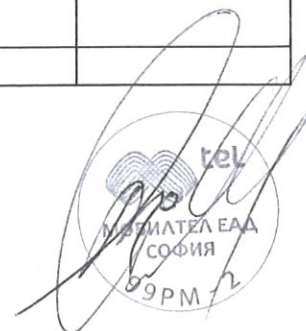
3.4. Мобилтел ЕАД представя необходимите документи в съответствие с изискванията на Възложителя.

4. Мобилтел ЕАД ще предостави услугата, съгласно посочените от Възложителя в т. 4 от Глава II „Изисквания при формирането на цената“, а именно:

„4.1. общата цена на прогнозния пакет услуги се формира както следва:

Прогнозен пакет за 20 месеца

№	Описание	Мярка	Количество	Ед. цена, лв без ДДС	Обща сума, лв без ДДС
1	Цена на месечна абонаментна такса за 1 брой сим карта (без включени минути) - Тарифа 1	бр.	60		
(общата сума за абонаментните такси се получава като количеството се умножи по единичната цена и след това се умножи по 20)					
2	Цена на месечна абонаментна такса за 1 брой сим карта (с включени минимум 200 минути и 10 бр. SMS към всички национални мрежи) - Тарифа 2	бр.	83		
(общата сума за абонаментните такси се получава като количеството се умножи по единичната цена и след това се умножи по 20)					
3	Цена на месечна абонаментна такса за 1 брой сим карта (с включени минимум 500 минути минути и 50 бр. SMS към всички национални мрежи) - Тарифа 3	бр.	6		
(общата сума за абонаментните такси се получава като количеството се умножи по единичната цена и след това се умножи по 20)					
4	Цена на месечна абонаментна такса за 1 брой сим карта (с включени минимум 1000 минути минути и 100 бр. SMS към всички национални мрежи) - Тарифа 4	бр.	3		
(общата сума за абонаментните такси се получава като количеството се умножи по единичната цена и след това се умножи по 20)					
5	Цена на минута за разговори към всички национални мрежи за всички тарифи (след изчерпване на включените)	бр.	10 000		
6	Цена на 1 брой SMS към всички национални мрежи за всички тарифи (след изчерпване на включените)	бр.	1 000		
7	Цена на минута за изходящи разговори в роуминг за страни от ЕС (за всички тарифи)	бр.	600		
8	Цена на минута за входящи разговори в роуминг за страни от ЕС (за всички тарифи)	бр.	600		
9	Цена на минута за изходящи разговори в роуминг за страни извън ЕС (за всички тарифи)	бр.	600		
10	Цена на минута за входящи разговори в роуминг за страни извън ЕС (за всички тарифи)	бр.	600		
11	Цена на 1 брой SMS в роуминг (за всички	бр.	1 000		



	тарифи)				
12	Цена на минута международни разговори към страни от Зона 1 (за всички тарифи)	бр.	600		
13	Цена на минута международни разговори към страни от Зона 2 (за всички тарифи)	бр.	600		
14	Цена на минута международни разговори към страни от Зона 3 (за всички тарифи)	бр.	600		
15	Цена на 1 брой международен SMS (за всички тарифи)	бр.	1 000		
№	Описание	Мярка	Количество	Ед. цена, лв без ДДС	Обща сума, лв без ДДС
16	Цена на месечна абонаментна такса за 1 брой сим карта за пренос на данни чрез GPRS	бр.	6		
<i>(общата сума за абонаментните такси се получава като количеството се умножи по единичната цена и след това се умножи по 20)</i>					
Обща цена на прогнозния пакет услуги без ДДС:					

- 4.2. Цената за месечна абонаментна такса за Тарифа 1 за 1 брой сим карта не трябва да надвишава 2,00 лева без ДДС.
- 4.3. Цената за месечна абонаментна такса за Тарифа 2 за 1 брой сим карта не трябва да надвишава 6,00 лева без ДДС.
- 4.4. Цената за месечна абонаментна такса за Тарифа 3 за 1 брой сим карта не трябва да надвишава 12,00 лева без ДДС.
- 4.5. Цената за месечна абонаментна такса за Тарифа 4 за 1 брой сим карта не трябва да надвишава 18,00 лева без ДДС.
- 4.6. Цената за месечна абонаментна такса за пренос на данни за 1 брой сим карта не трябва да надвишава 5,00 лева без ДДС."

4.7. В единичните цени ще се включат всички разходи за предоставянето на услугите - Възложителят ще заплаща на Мобилтел ЕАД действително ползваните за месеца количества услуги умножени по единичните цени за съответните услуги, оферирани в ценовата оферта.

4.8. Оферираните от Мобилтел ЕАД единични цени (с изключение посочените максимално допустими цени), както от прогнозния пакет, така и от пакета с допълнително предлагани услуги, ще бъдат равни или по-ниски от публично обявените от Мобилтел ЕАД цени за бизнес потребители с двугодишен договор.

4.9. Предлаганите цени ще са формирани без ДДС.

4.10. Мобилтел ЕАД прилага в офертата си разпределение на страните по Зони;

4.11. Освен услугите, включени в прогнозния пакет, Мобилтел ЕАД посочва и пълния пакет от допълнително предлаганите от него услуги и техните цени, в това число допълнителни преференции за Възложителя и евентуално преференциални тарифни планове за служителите му, както и цените на всички останали услуги, предлагани от н електронната си съобщителна мрежа. Пълният пакет от допълнително предложените от Мобилтел ЕАД услуги и техните цени стават неразделна част от Техническото предложение на Мобилтел ЕАД .

5. Мобилтел ЕАД прилага в офертата си документи, съгласно посочените от Възложителя в т. 5 от Глава II **Изисквания към съдържанието на офертата**, а именно:

- 5.1. Списък на документите, приложени в офертата
- 5.2. Административни данни за участника - образец №1 от документацията.

5.3. Заверено копие на Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията (КРС).

4.4 Заверено копие на удостоверения, издадени от КРС за покритие на гласови обаждания по стандарти GSM и UMTS над 95% по територия и по население на страната.

5.5. Нотариално заверено пълномощно за представителство /ако офертата не е подписана от законния представител на Мобилтел ЕАД/;

5.6. Техническо предложение - образец №2 от документацията.

5.7. Ценово предложение - образец №3 от документацията.

5.8. Декларация за приемане клаузите на проекта на договора от документацията - образец №4.

5.9. Заверено копие на Общи условия на Мобилтел ЕАД за предоставяне на услугите.

6. Срок за подаване на оферти - съгласно публичната покана.

7. Срок на валидност на офертите – 60(шестдесет) календарни дни, считано от изтичане на крайния срок за подаване на оферти.

Техническите изисквания са залегнали в техническото предложение на Мобилтел ЕАД, което представлява неразделна част от офертата.

Техническото предложение на Мобилтел ЕАД съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката в съответствие с изискванията на възложителя, които са посочени в настоящата техническа спецификация.

За случаите, които не са описани в настоящата техническа спецификация и договора, важат Общите условия на Мобилтел ЕАД .

/Описват се възможно най-подробно изпълнението на поръчката, следвайки и доказвайки стриктно съответствието като минимум с всяко едно от изискванията на Възложителя от глава II. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ и ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА" от документацията за участие. Препоръчително е изложението да следва последователността и да съдържа ясно установима връзка между предложенията и съответните изисквания на Възложителя. Посочват се ясно и недвусмислено условията за предоставяне на всяка една услуга, в т.ч. и начин на тарифиране и др./.

2. Предложение на участника за Брой базови станции – 2890 (две хиляди осемстотин и деветдесет)броя

/Сочи се броят въведени в експлоатация 2G (GSM) базови станции (сайтове) към 31.12.2013г., съобразно изискванията на издаденото от КРС разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър в обхват 900 MHz и 1800 MHz за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа и които базови станции се предвижда от участника да бъдат използвани при изпълнение предмета на настоящата поръчка./

3. Предложение на участника за Брой включени минути и SMS в месечната абонаментна такса за тарифа 2 за провеждане на национални разговори извън Корпоративната групата към всички национални мрежи /мобилни и фиксирани, общо/ - 200(двеста) минути и 10 (десет) бр.SMS

4. Предложение на участника за Брой включени минути и SMS в месечната абонаментна такса за тарифа 3 за провеждане на национални разговори извън



Корпоративната групата към всички национални мрежи /мобилни и фиксирани, общо/ - 500 (петстотин)минути и 50 (петдесет)бр.SMS

5. Предложение на участника за Брой включени минути и SMS в месечната абонаментна такса за тарифа 4 за провеждане на национални разговори извън Корпоративната групата към всички национални мрежи /мобилни и фиксирани, общо/ - 1000 (хиляда)минути и 100 (сто)бр.SMS

6. Разпределение на страните по зони:

Зона 1 - Австрия, Азорски острови, Албания, Андора, Армения, Балеарски острови, Беларус, Белгия, Босна и Херцеговина, Ватикана, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гренландия, Грузия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канарски острови, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Мадейра, Македония, Малта, Молдова, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Русия, Сан Марино, Словакия, Словения, Сърбия и Черна гора, Турция, Украйна, Унгария, Фарьорски острови, Финландия, Франция, Холандия, Хърватска, Чехия, Швейцария, Швеция.

Зона 2 - Израел, Канада, САЩ, Япония, **Европейски страни – мобилни мрежи:** Австрия, Азорски острови, Албания, Андора, Армения, Балеарски острови, Беларус, Белгия, Босна и Херцеговина, Ватикана, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гренландия, Грузия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канарски острови, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Мадейра, Македония, Малта, Молдова, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Русия, Сан Марино, Словакия, Словения, Сърбия и Черна гора, Турция, Украйна, Унгария, Фарьорски острови, Финландия, Франция, Холандия, Хърватска, Чехия, Швейцария, Швеция.

Зона 3 - Всички останали страни, извън посочените в Зона 1 и Зона 2.
/посочват се конкретно/

II. **Декларирам**, че ще изпълнявам предмета на поръчката в срок до 28.08.2016 г., считано от датата на Протокола за въвеждане на услугите в действие.

Приложими документи

1. Декларация по чл. 33, ал. 4 ЗОП /по преценка на участник и при наличие на основания за това/;
2. По преценка на участника друга информация, пряко свързана с изпълнението на предмета на поръчката:
 - Приложение към Техническо предложение- пълен пакет от допълнително предлагани услуги и преференции;

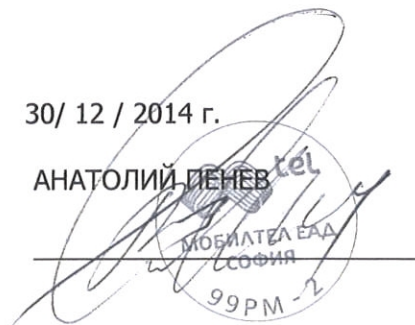
Дата

30/ 12 / 2014 г.

Име и фамилия

АНАТОЛИЙ ПЕНЕВ

Печат и подпис на лицето, представляващо участника или на упълномощеното лице



Приложение към Техническо предложение-пълен пакет от допълнително предлагани услуги и преференции

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРЕФЕРЕНЦИИ

Предоставяне на еднократен бюджет за избор на мобилни устройства за срока на договора в размер на 5000 лв без ДДС

Предложение за тарифни планове за служителите на възложителя

ЦЕНОВА ОФЕРТА ПО ПРОГРАМА „ПАРТНЬОРСТВО“

Всеки служител и неговото семейство може да се възползва от специално изготвени тарифни предложения с преференциални цени.

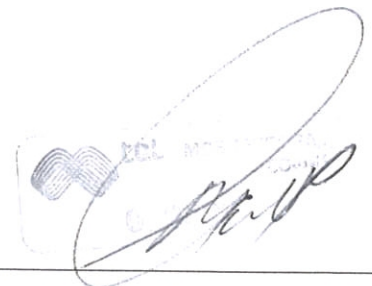
Елементи на тарифен план	Тарифен план 1	Тарифен план 2
Месечна такса	9,90 лв.	19,90 лв.
Включени минути към всички мрежи в страната, САЩ, Канада и Международна Зона 1*	100	250
Включени безплатни минути към група	Неограничени	
Цена на минута към мобилната и фиксираната мрежа на Мтел след изчерпване на включените минути (без номера на тарифни планове с марка bob)	0,29 лв.	0 лв. в Мтел
Цена на минута към други мрежи в страната след изчерпване на включените	0,29 лв.	0,29 лв.
Цена на МВ	0,10 лв.	0,10 лв.
Цена на SMS	0,14 лв.	0,14 лв.

*Зона 1 са европейските фиксирани мрежи са Австрия, Белгия, Хърватска, Кипър, Чехия, Дания, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Ирландия, Израел, Италия, Люксембург, Холандия,

Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция и Обединеното кралство

Забележки:

- Всички цени са с ДДС.
- Предложението важи при сключване на договор за срок от 24 месеца.
- Неизползваните безплатни минути не се прехвърлят за следващия таксуващ период.
- Всички останали услуги се тарифират съгласно действащите цени на Мтел.
- Таксуването се извършва на равни интервали от 60 секунди. Всеки започнат интервал се отчита и таксува с цената за една минута.
- Безплатните минути не включват изходящи разговори към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към номера 131 и *88, Musical, Mtel+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания.
- Метод на таксуване за трафик за данни: на 1 КВ. Минималната сума на сесия, която се начислява при тарифиране на трафика на данни, е 0,01 лв.
- Всеки служител има право да закупи до 4 бр СИМ карти
- Мтел си запазва правото да ограничи достъпа на абоната до мрежата в случай на недобросъвестно потребление, като за такова се счита всяко потребление към мрежата на Мтел над 3000 минути на месец.
- Месечният кредитен лимит от 100 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС), се прилага само за абонати на Мтел с новопридобита SIM карта. При условие, че абонатът е заплатил



Handwritten signature and blue circular stamp of Mtel.



Цени на всички останали услуги предлагани от електронно съобщителната мрежа на Мобилтел ЕАД

ДОПЪЛНИТЕЛНИ БЕЗПЛАТНИ УСЛУГИ

1	Нови сим карти	Безплатно
	Дубликати на сим карти (кражба, изгубване)	Безплатно
	Подробно месечно извлечение	Безплатно
	Избор на кредитен лимит	Безплатно
	Безплатни номера по избор	Безплатно
	Диапазон от номера	Безплатно
	Смяна потребител	Безплатно
	Промяна на номер	Безплатно
	Ежемесечен анализ на трафика	Безплатно
	Електронна фактура (чрез user name и password достъп до цялата информация от фактурата)	Безплатно
	Смяна на адрес за кореспонденция	Безплатно
	Смяна на постоянен адресна регистрация/седалище	Безплатно
	Дубликат на данъчна фактура	Безплатно
	Промяна на име на абонат	Безплатно
	Прекратяване на подробно месечно извлечение	Безплатно
	Прехвърляне на депозит	Безплатно
	Забрана за издаване на подробно месечно извлечение	Безплатно
Промяна на МОЛ	Безплатно	
Временно спиране на достъпа до мрежата	Безплатно	
2	Прекрат. При открадната/изгубена СИМ карта	Безплатно
3	Активиране на услуги: Clip, SMS, Voice mail, Clir, MMS, GPRS, Конферентна връзка, гласова поща	Безплатно
4	Прекратяване на услуги – Clip, SMS, Voice mail, Clir, MMS, GPRS, Конферентна връзка, гласова поща	Безплатно
5	Fax, Data No	Безплатно
6	Прекратяване на услуги – Clip, Clir, Fax, Data, SMS	Безплатно
7	Предплащане на месечни абонаментни такси	Безплатно
8	Прекратяване на СИМ карта	Безплатно
9	Промяна на вида абонамент	Безплатно

tel. мобилтел еад
070600
СООМ



10	Преимаване на изгубен PUK код	Безплатно
11	Смяна на СИМ карта (дефектна, открадната или мех. Повредена)	Безплатно
12	Забрана на изходящи повиквания при загубване	Безплатно
13	Отмяна на забрана на изходящи повиквания	Безплатно
14	Забрана на изходящи международни разговори/роуминг	Безплатно
15	Активиране на роуминг	Безплатно
16	Премахване на забрана на изходящи международни разговори	Безплатно
17	Промяна на цикъл на фактуриране	Безплатно
18	Активиране на MMS	Безплатно
19	Активиране на WAP и Мобилен интернет	Безплатно
20	Промяна на цикъл на фактуриране	Безплатно
21	Активиране на Бизнес мрежа	Безплатно

ЦЕНИ ЗА MMS

Направление	Цена на MMS съобщение Лв без ДДС
В мрежата на Мтел	
от 1 до 5	0,65 лв.
от 6 до 12	0,42 лв.
над 12	0,40 лв.
Към други мобилни мрежи в страната	0,65 лв.
Към други мобилни мрежи в чужбина*	0,65 лв.

Пакети с Мобилен интернет за
смарт телефон





Предимства:

- Най-бързата 3G мрежа в България - до 42 Mbps в големите градове и курорти, във всички останали 21 Mbps
- Използвайте мобилен интернет на телефона си, за да оптимизирате работното си време
- Проверявайте и изпращайте електронната си поща докато сте в движение
- Ползвайте различните приложения, инсталирани на вашия телефон
- Теглите от голямото разнообразие от приложения в он-лайн магазина

	Мобилен интернет					
	100	300	800	1500	4000	8000
Месечна такса	3,49	5,49	7,49	10,49	16,49	22,49
Включен трафик на данни на максимална скорост	100 MB	300 MB	800 MB	1500 MB	4000 MB	8000 MB

- Цените са валидни за мобилен интернет в страната (в мрежата на Мтел)
- Неизползваният трафик не може да бъде прехвърлян за следващ месец.
- 1MB се равнява на 1024 KB;
- След достигане на трафика на максимално допустима скорост, скоростта за пренос на данни ще бъде намалена до 64 Kbps.
- Ако искате да използвате мобилен интернет, когато пътувате извън страната, вижте повече за специалните роуминг тарифи за пренос на данни M-Tel BUSINESS NET AWAY и M-Tel NET WINGS.
- Пакета за мобилен интернет включва трафика в мобилния портал за забавления.
- Всички цени са в лева без ДДС.

МТел МОБИЛЕН СЕД
СОФИЯ



Пакети с Мобилен интернет за лаптоп и таблет



- Най-бързата 3G мрежа в България - до 42 Mbps в големите градове и курорти, във всички останали 21 Mbps
- Неограничени пакети с контролиране на месечните разходи

	Мобилен интернет					
	XS	S	M	L	XL	XL+
Месечна такса	4,99	7,99	11,99	15,99	19,99	29,99
Включен трафик на данни на максимална скорост	600 MB	1000 MB	3000 MB	5000 MB	10000 MB	20000 MB
Цена на USB модем 21.6 Mbps	16,66			0,08		

- След достигане на трафика на максимално допустима скорост, скоростта за пренос на данни ще бъде намалена до 64 Kbps.
- Неизползваният трафик не може да бъде прехвърлян за следващ месец.
- Цените се отнасят само за мобилен интернет в мрежата на М-Тел.
- Начин на таксуване: на 1 KB. Минимална цена на сесия: 0,01 лв.
- 1 MB се равнява на 1024 KB
- Всички цени са в лева без ДДС.





Fax2Mail

Предимства:

- без необходимост от факс апарат
- изпращате и получавате факс от всеки компютър с Интернет достъп
- ниска месечна такса
- тарифиране на изпратена страница
- без разходи за хартия, тонер и др.

и още:

- включване веднага
- възможност да пренесете вашия факс номер от друг оператор

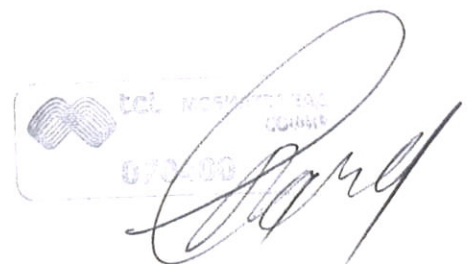
Fax2Mail	Цени
Месечна такса	2. ⁵⁰ лв.
Цена на страница към национални мрежи	0.11 лв.
Цена на страница към мрежи извън България	0.60 лв.

Мрежи извън България, достъпни през услугата Fax2Mail:

Фиксирани мрежи: Австралия, Австрия, Албания, Алжир, Андора, Аржентина, Беларус, Белгия, Босна и Херцеговина, Ватикана, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Израел, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канада, Кипър, Китай, Латвия, Либия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Македония, Малта, Мексико, Молдова, Монако, Нова Зеландия, Норвегия, Палестина, Полша, Португалия, Румъния, Русия, САЩ, Сингапур, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Украйна, Унгария, Финландия, Франция, Хавай, Холандия, Хонг Конг, Хърватско, Черна гора, Чехия, Швейцария, Швеция, Южна Корея, Япония.

Мобилни мрежи: Австралия, Австрия, Албания, Алжир, Андора, Аржентина, Беларус, Белгия, Босна и Херцеговина, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Израел, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канада, Кипър, Китай, Латвия, Либия, Литва, Люксембург, Македония, Малта, Молдова, Монако, Нова Зеландия, Норвегия, Палестина, Полша, Португалия, Румъния, Русия, САЩ, Сингапур, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Украйна, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хонг Конг, Хърватско, Черна гора, Чехия, Швейцария, Швеция, Южна Корея, Япония.

- Услугата се предлага с безсрочен договор и може да бъде активирана и деактивирана по всяко време
- Всички цени са в лева без ДДС





Пакети за Мобилен интернет в Роуминг



BUSINESS NET WINGS

BUSINESS NET WINGS	Цена на пакета	Цена на МВ в пакета	Включени МВ в пакета
BUSINESS NET WINGS 25	8,90 лв.	0,03 лв.	25
BUSINESS NET WINGS 100	19,90 лв.	0,02 лв.	100

- Метод на таксуване – на 100 КВ.
- Цената на изпратените MMS-и се определя от мрежата, в която се намира абонатът. Таксува се трафикът, който е генериран при изпращането и при получаването на MMS-а в роуминг, за всеки започнат интервал.
- Валидност на пакета: до момента на деактивация.
- Пакетите са валидни във всички мрежи в държавите от Европейския съюз, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и препоръчителните мрежи на Македония, Сърбия, Турция и Швейцария. Във всички останали мрежи тарифирането е според роуминг тарифния план.
- Според роуминг тарифния план се таксува и трафикът над включените в пакета МВ преди началото на новия цикъл на фактуриране.
- Всички цени са в лева без ДДС.

АБОНАМЕНТ

Заявете желанието си да ползвате BUSINESS NET WINGS при вашия личен консултант или в магазин на М-тел и подпишете анекс за избор на роуминг тарифен план.

ЗОНА

М-ТЕЛ МОБИЛЕН СЪЮЗ
СОФИЯ
070 000 0000



Всички държави от ЕС, Исландия, Лихтенщайн и Норвегия, Vip operator Македония,
Vip mobile Сърбия, Vodafone Турция и Swisscom Швейцария

За всички останали услуги, които не са посочени, вадат официално обявените цени на интернет сайта на Мобилтел ЕАД www.mtel.bg

Всички цени са в лева без ДДС

Дата: 30.12.2014 г.

С уважение,

Подпис и печат

Анатолий Венелинов Пенев
Старши Акаунт мениджър „Бизнес клиенти“
/име, фамилия и длъжност на представляващия участник/

Stamp: tel. МОБИЛТЕЛ ЕАД СФФИР
070490



Разпределение на страните по Зони

Подписано от АНАТОЛИЙ ВЕНЕЛИНОВ ПЕНЕВ, л. к. № 642322338, издадена на 04.05.2011 г. от МВР – Разград, на длъжност Старши Акаунт Мениджър в регион Север, Дирекция „Малък и среден бизнес“, Направление „Бизнес клиенти“ при „Мобилтел“ ЕАД, в качеството си на упълномощено лице на „Мобилтел“ ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. „Кукуш“ №1,

Разпределение на страните по Зони:

Зона 1 - Австрия, Азорски острови, Албания, Андора, Армения, Балеарски острови, Беларус, Белгия, Босна и Херцеговина, Ватикана, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гренландия, Грузия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канарски острови, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Мадейра, Македония, Малта, Молдова, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Русия, Сан Марино, Словакия, Словения, Сърбия и Черна гора, Турция, Украйна, Унгария, Фарьорски острови, Финландия, Франция, Холандия, Хърватска, Чехия, Швейцария, Швеция.

Зона 2 - Израел, Канада, САЩ, Япония, **Европейски страни – мобилни мрежи:**

Австрия, Азорски острови, Албания, Андора, Армения, Балеарски острови, Беларус, Белгия, Босна и Херцеговина, Ватикана, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гренландия, Грузия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канарски острови, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Мадейра, Македония, Малта, Молдова, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Русия, Сан Марино, Словакия, Словения, Сърбия и Черна гора, Турция, Украйна, Унгария, Фарьорски острови, Финландия, Франция, Холандия, Хърватска, Чехия, Швейцария, Швеция.

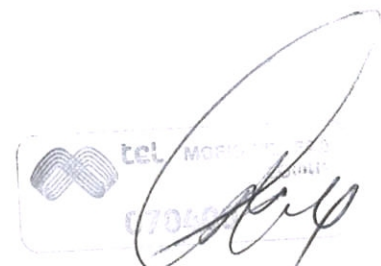
Зона 3 - Всички останали страни, извън посочените в Зона 1 и Зона 2.

Дата: 30.12.2014 год.

Подпис и печат.....

МОБИТЕЛЕАД
СОФИЯ
Анатолий Пенев
99PM-2

Старши Акаунт мениджър



ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ


От МОБИЛТЕЛ ЕАД (наименование на участника)

Подписана от АНАТОЛИЙ ВЕНЕЛИНОВ ПЕНЕВ (име, презиме, фамилия) в качеството му на Старши Акаунт Мениджър в регион Север, Дирекция „Малък и среден бизнес“, Направление „Бизнес клиенти“ (длъжност)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето ценово предложение за изпълнение на обявената от Вас процедура по реда на глава 8А от ЗОП с предмет: **„Предоставяне на електронни съобщителни услуги от лицензиран оператор за нуждите на „Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД гр. Разград“**

№	Описание	Мярка	Количество	Ед. цена, лв без ДДС	Обща сума, лв без ДДС
1	Цена на месечна абонаментна такса за 1 брой сим карта (без включени минути) – Тарифа 1	бр.	60	1.00(един) лв.	1200.00(хиляда и двеста) лв.
(общата сума за абонаментните такси се получава като количеството се умножи по единичната цена и след това се умножи по 20)					
2	Цена на месечна абонаментна такса за 1 брой сим карта (с включени минимум 200 минути и 10 бр. SMS към всички национални мрежи) – Тарифа 2	бр.	83	3.50(три цяло и петдесет) лв.	5810.00(пет хиляди осемстотин и десет) лв.
(общата сума за абонаментните такси се получава като количеството се умножи по единичната цена и след това се умножи по 20)					
3	Цена на месечна абонаментна такса за 1 брой сим карта (с включени минимум 500 минути минути и 50 бр. SMS към всички национални мрежи) – Тарифа 3	бр.	6	10.50(десет цяло и петдесет) лв.	1260.00(хиляда двеста и шестдесет)лв.
(общата сума за абонаментните такси се получава като количеството се умножи по единичната цена и след това се умножи по 20)					
4	Цена на месечна абонаментна такса за 1 брой сим карта (с включени минимум 1000 минути минути и 100 бр. SMS към всички национални мрежи) – Тарифа 4	бр.	3	16.50(шестнадесет цяло и петдесет)лв.	990.00(деветстотин и деветдесет)лв.
(общата сума за абонаментните такси се получава като количеството се умножи по единичната цена и след това се умножи по 20)					
5	Цена на минута за разговори към всички национални мрежи за всички тарифи (след изчерпване на включените)	бр.	10 000	0.08(нула цяло и нула осем)лв.	800.00(осемстотин) лв.
6	Цена на 1 брой SMS към всички национални мрежи за всички тарифи (след изчерпване на включените)	бр.	500	0.06(нула цяло и нула шест)лв.	30.00(тридесет) лв.
7	Цена на минута за изходящи разговори в роуминг за страни от ЕС (за всички тарифи)	бр.	600	0.25(нула цяло и двадесет и пет)лв.	150.00(сто и петдесет)лв.
8	Цена на минута за входящи разговори в роуминг за страни от ЕС (за всички тарифи)	бр.	600	0.05(нула цяло и нула пет)лв.	30.00(тридесет) лв.
9	Цена на минута за изходящи разговори в роуминг за страни извън ЕС (за всички тарифи)	бр.	600	2.03(две цяло и нула три)лв.	1218.00(хиляда двеста и осемнадесет)лв.



MOBILTEL EAD
BULGARIA

С подпис на: *[Signature]*

10	Цена на минута за входящи разговори в роуминг за страни извън ЕС (за всички тарифи)	бр.	600	1.25(едно цяло и двадесет и пет)лв.	750.00(седемстотин и петдесет)лв.
11	Цена на 1 брой SMS в роуминг (за всички тарифи)	бр.	1 000	0.07(нула цяло и нула седем)лв.	70.00(седемдесет)лв.
12	Цена на минута международни разговори към страни от Зона 1 (за всички тарифи)	бр.	600	0.03(нула цяло нула три)лв.	18.00(осемнадесет)лв.
№	Описание	Мярка	Количество	Ед. цена, лв без ДДС	Обща сума, лв без ДДС
13	Цена на минута международни разговори към страни от Зона 2 (за всички тарифи)	бр.	600	0.15(нула цяло и петнадесет)лв.	90.00(деветдесет)лв.
14	Цена на минута международни разговори към страни от Зона 3 (за всички тарифи)	бр.	600	0.48(нула цяло четиридесет и осем)лв.	288.00(двеста осемдесет и осем)лв.
15	Цена на 1 брой международен SMS (за всички тарифи)	бр.	500	0.10(нула цяло и десет)лв.	50.00(петдесет)лв.
16	Цена на месечна абонаментна такса за 1 брой сим карта за пренос на данни чрез GPRS	бр.	6	2.00(два)лв.	240.00(двеста и четиридесет)лв.
(общата сума за абонаментните такси се получава като количеството се умножи по единичната цена и след това се умножи по 20)					
Обща цена на прогнозния пакет услуги без ДДС:					12994.00(дванадесет хиляди девстотин деведесет и четири)лв.

Общата офертна цена на нашето предложение е Дванадесет хиляди девстотин деведесет и четири лева без ДДС

/словом/

Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията по процедурата.

Всички посочени цени са в лева, закръглени до втория знак след десетичната запетая.

В случай на несъответствие между цената изписана цифром и словом, се приема за вярна посочената словом, а в случай на несъответствие между единични цени и обща цена, то за вярна се приема единичната цена и общата се коригира съответно.

Цената на нашата оферта е окончателна и не подлежи на увеличение.

Посочената цена включва всички разходи по изпълнение на обекта на поръчката, с изключение на ДДС.

Оферти, в които са оставени празни места в някое от полетата за цена, ще се считат за отказ от изпълнение на работата и ще бъдат отстранявани.

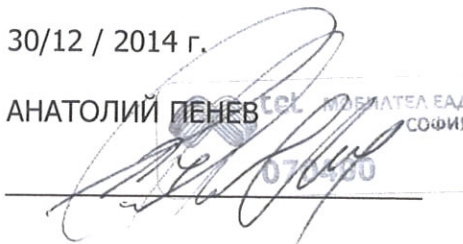
Дата

30/12 / 2014 г.

Име и фамилия

АНАТОЛИЙ ПЕНЕВ

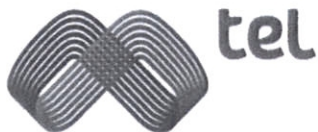
Печат и подпис на лицето, представляващо участника или на упълномощеното лице



 ССЛ КОДЕЛАТЕЛ ЕАД

 СОФИЯ

 074480

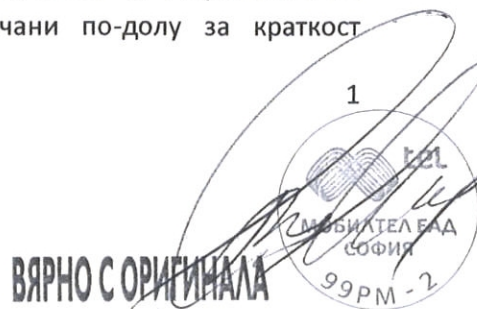


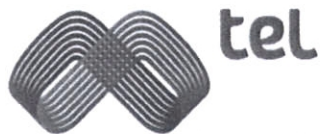
Общи условия за взаимоотношенията между "Мобилтел" ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE

(Съгласувани с Решение № 1704 от 23.08.2001 г. на Държавна комисия по далекосъобщения, Допълнение, съгласувано с Решение № 957 от 01.11.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение, съгласувано с Решение № 1212 от 19.12.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 623 от 05.06.2003 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 639 от 13.04.2006 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията). Изменението и допълнението, одобрено с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, влиза в сила от 05.04.2007 г. и се прилага както по отношение на новите, така и по отношение на заварените абонати/потребители на Мобилтел. Изменени и допълнени в изпълнение на § 31, т. 2 от Преходни и заключителни разпоредби към Решение № 373/17.03.2010 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. в ДВ бр. 8 /2008 г., изм. и доп. в ДВ бр. 26/2010 г. Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения, /ДВ бр. 105 от 29.12.2011 г., в сила от 29.12.2011 г./; Изменени и допълнени в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС, изменени и допълнени в изпълнение на § 17, т. 2 от Преходните и заключителни разпоредби към Решение № 1907/30.08.2012 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. ДВ. бр. 74 от 28.09.2012г. и § 27 от Преходните и заключителни разпоредби към наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 2010 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена, обн. ДВ, бр. 74 от 28.09.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с писмо изх. №Ц-03-10754/06.02.2013г. на Комисията за защита на потребителите /КЗП/ в изпълнение на Решение на КЗП, отразено в Протокол №46 от 21.11.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с Решение №1960 от 27 септември 2012 г. на КРС; Изменени и допълнени във връзка с Протокол №21 от 23 май 2013 г. на Комисията за защита на потребителите)

I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на "Мобилтел" ЕАД, наричан по-долу за краткост Мобилтел, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. "Кукуш" № 1, притежаващ Разрешение № 01392/08.04.2009 г., Разрешение № 01393/08.04.2009 г. и Разрешение № 01395/08.04.2009 г. наричани по-долу за краткост





Разрешението/ята, с абонатите и потребителите на мобилните наземни мрежи наричани по-долу "мрежата" или „мрежите“, възникващи при предоставяне и ползване на услуги.

1.а. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с Мобилтел са:

Гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинден; Тел: 0888 500 031; Факс: 0888 500 032; e-mail: customerservice@mobiltel.bg.

2. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Обществените мобилни наземни мрежи са по стандарти GSM (Глобална система за мобилни комуникации), UMTS (Универсална система за мобилни комуникации) и LTE (Long Term Evolution).

3. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонат на мрежата/мрежите по смисъла на настоящите Общи условия е всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице, държавни органи, дипломатически и консулски представителства и други представителства, осъществяващи дейност на територията на Република България, сключили индивидуален писмен договор с Мобилтел за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги.

4. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Потребител по смисъла на настоящите Общи условия е юридическо или физическо лице, което ползва или заявява ползване на предплатени обществени електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез една от двете мрежи.

4а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) „Нетипичен трафик“ е трафик, чийто обем значително надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди и/или значително надвишава обичайното потребление и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на кратък период от време към един и същ номер и/или повиквания към един и същ и/или различни (уникални) номера, осъществявани многократно в рамките на кратък период от време.

4б. "Крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове" са крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (публ. ДВ, бр.79, 2002 г., в сила от 12.09.2002 г.) и са пуснати на пазара, съпроводени с декларация за съответствие на производителя/ вносителя и маркировка за съответствие "Сo"/"СЕ" и съответни означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите радиосъоръженията документи-тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер; означение за използване по предназначение.

2
ВЕРНО С ОРИГИНАЛА

tel
МОБИЛТЕЛ ЕАД
СОФИЯ

907М-2



4в. По смисъла на настоящите Общи условия посочените по-долу думи и изрази имат следното значение:

4в.1. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Даряваща мрежа“ е мрежата, от която номерът се пренася в процеса на пренасяне. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

4в.2. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Доставчик“ е предприятие по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

4в.3. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Домейн на преносимост“ са мрежите на доставчиците, в които се осъществява преносимост на номерата.

Блокове от номера, за които се прилага преносимост:

87 X XXX XXX

88 X XXX XXX

89 X XXX XXX

988 X XXX XX

989 X XXX XX

4в.4. „Донор, предприятие на даряващата мрежа или даряващ доставчик“ е доставчикът, от чиято мрежа национално значимият номер се пренася в друга мрежа.

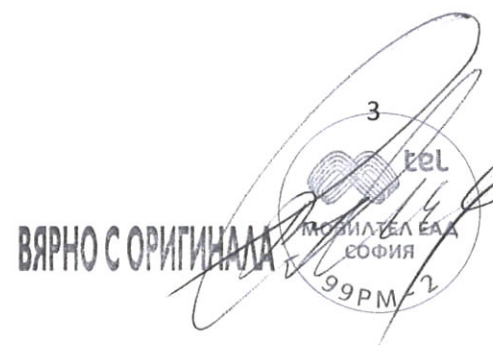
4в.5. „Държател на обхвата от номера“ е мрежата на предприятието, на което КРС е предоставила номера от Националния номерационен план, част от които е пренесеният номер.

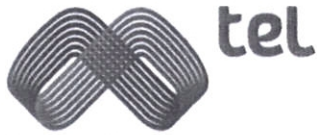
4в.6. „Номер или MSISDN“ е национално значим номер от предоставения номерационен ресурс на доставчик, предоставен за ползване от доставчика на абонат/ потребител.

4в.7. (Изм. - в сила от 07.01.2013г.) „Обществена мобилна наземна мрежа“ е обществена мрежа, чрез която се осъществяват електронни съобщения в съответствие с Техническите изисквания за работа на мобилни наземни мрежи и съоръженията, свързани с тях, приети от КРС.

4в.8. „Предприятие на приемаща мрежа или приемащ доставчик“ е доставчикът, в чиято мрежа се пренася национално значим номер.

4в.9. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Преносимост на номерата“ е процес, който позволява на абонатите/потребителите на предприятията – доставчици на мобилна телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на предприятието, предоставящо обществена телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа.





4в.10. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) “Пренесен номер” е Номер от обществена мобилна наземна мрежа, който е бил подложен на пренасяне от една в друга мобилна мрежа.

4в.11. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Приемаща мрежа” е мрежата, която приема номера и чрез която Абонатът или Потребителят ползва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне.

4в.12. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) “Прозорец на преносимостта” е определен период от време в процеса на пренасяне на Номер от момента на активиране на достъпа на Абоната или потребителя от предприятието на Приемащата мрежа до момента на актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

4в.12а. (Нов – в сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер поради техническа грешка” е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.

4в.13. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) “Работен ден” е всеки ден от понеделник до петък, с изключение на националните и официални празници и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

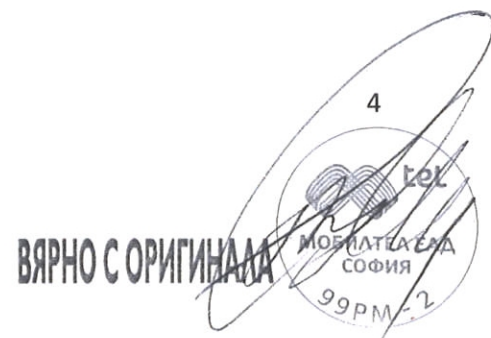
4в.14. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) „Нарушение на сигурността на лични данни” е нарушение на сигурността, което води до случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, предавани, съхранявани или по друг начин обработвани във връзка с предоставянето на обществена електронна съобщителна услуга.

5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) С договор, сключен с един абонат, може да се предоставя повече от един номер от първично предоставените на Мобилтел номера от Националния номерационен план.

6. Настоящите Общи условия имат задължителна сила за Мобилтел и за абонатите и потребителите на мрежите. Абонатите удостоверяват това с подписа си под договора за услуги. Потребителите се считат уведомени за същите от датата на публикуването им по реда на т. 103 от настоящите Общи условия.

6.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Условия различни от тези, предвидени в Общите условия могат да бъдат уговорени в договорите за услуги между Мобилтел и абоната или в допълнителни писмени споразумения към тях, при спазване на Закона за електронните съобщения и Разрешенията на Мобилтел.

II. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА АБОНАТИТЕ (ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ)





7. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел сключва с лицата, желаещи да ползват услугите, предоставяни от съответната мрежа на Мобилтел, писмен договор за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги, наричан по-долу Договор за услуги. При сключване на договора лицата се идентифицират с:

7.1. За физически лица - валиден български документ за самоличност с вписан постоянен адрес на лицето на територията на Република България, за чужди граждани, продължително пребиваващи в страната - с вписан настоящ адрес.

7.1.а. (В сила от 06.08.2010 г.) За физически лица - български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, копие от карта за код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

7.2. Едноличните търговци и юридическите лица следва да предоставят:

7.2.1. За търговци, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър /ЗТР/ – удостоверение за актуално състояние издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението или извлечение от търговския регистър, Единен идентификационен код /ЕИК/, номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.2. За търговци, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР - удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението, копие от карта за идентификация по БУЛСТАТ, номер по ДДС, пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.3. Мобилтел има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т. 7.2.1 и т. 7.2.2. документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.

7.3. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При сключване на договор с пълномощник се изисква представяне на пълномощно при спазване на следните изисквания:

7.3.1 Пълномощни от физически лица:

Приемат се само специални нотариално заверени пълномощни или общи нотариално заверени пълномощни от физически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има



право да извършва правни действия пред Мобилтел или пред други предприятия. Приема се и пълномощно, в което има текст, от който следва, че упълномощеният има право да представлява и /или сключва договори с всякакви трети лица (физически лица, юридически лица и др.). Пълномощното се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, остава в съответния магазин. Ако съдържа упълномощаване за повече правни действия, в магазина следва да остане копие от пълномощното заверено за вярност с оригинала от упълномощения и съответния служител в магазина. В случай, че се представя пълномощно от чужденец, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран превод (превод, извършен от оторизиран български преводач и легализиран от Дирекция „Консулски отношения“ при Министерство на външните работи) или официален превод (превод, извършен от оторизиран български преводач/преводаческа агенция).

7.3.2. Пълномощни от юридически лица:

Приемат се:

а) нотариално заверени специални пълномощни или нотариално заверени общи пълномощни от юридически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия от името на упълномощителя пред Мобилтел и/или всякакви други трети лица.

б) специални пълномощни без нотариална заверка за конкретно действие, с дата, подпис на законния представител и печат. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригиналят на пълномощното следва да остане в съответния магазин на Мобилтел.

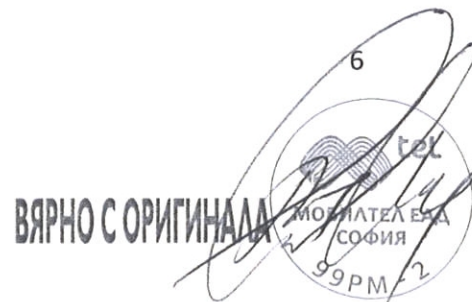
7.3.3. Мобилтел има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т. 7.3.1 и т. 7.3.2. документи.

8. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При сключване на Договора за услуги, Мобилтел може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство и тези Общи условия.

9. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Чрез включването в съответната мрежа Мобилтел осигурява услугите, описани в Договора за услуги и приложенията към него.

10. Абонатът няма право да прехвърля абонамента си, произтичащ от Договора за услуги, на трети лица без изрично писмено съгласие на Мобилтел.

11. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) В случай, че абонатът предостави за ползване от друго лице-потребител регистрирани на негово име номера от една от мрежите по сключен Договор за услуги с Мобилтел, абонатът остава титуляр на правата и задълженията, произтичащи от договора за услуги.





12. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуги с лицата, желаещи да станат абонати на съответната мрежа, както и да събират плащания от абонатите по договорите за услуги от негово име, като информира съществуващите и потенциалните абонати по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване. Мобилтел има право да оправомощи изрично трети лица да приемат заявления за пренасяне на Номер/а, съгласно т. 74 от Раздел XII А от настоящите Общи условия.

13. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел има право да откаже сключването на договор за услуги, свързване на абонат към съответната мрежа или възстановяване на спрян достъп на абонат до мрежата/мрежите, когато лицето, което е поискало това:

13.1 (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) не предостави данни, изисквани от Мобилтел и/или не представя изисканите от Мобилтел документи за сключване на договор за услуги;

13.2 има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с Мобилтел;

13.3 не е внесло изисканата от Мобилтел при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума;

13.4 е използвало или е допускало да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели;

13.5 е получило или е направило опит да получи от Мобилтел електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства;

13.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) е реализирало нетипичен трафик;

13.7. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) в зависимост от направената кредитна оценка;

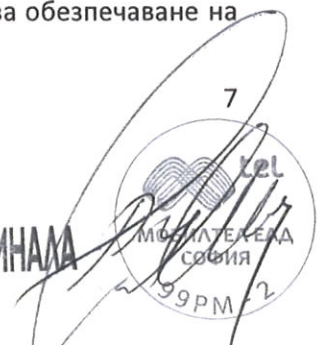
13.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) е реализирало чрез мрежата/мрежите на Мобилтел трафик в нарушение на т. 35.а.1 от тези Общи условия.

13.9. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) в случаите на т. 81 от раздел XIIА от настоящите Общи условия или при наличие на причина за отказ от преносимост при Даряващия доставчик.

13.10. при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата;

14. При сключване на договора Мобилтел има право да изисква от другата страна представяне на банкова гаранция или внасяне в Мобилтел на гаранционна сума в размера, с който иска да му бъде увеличен кредитния лимит по т. 25 от настоящите Общи условия, както и за обезпечаване на

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА





вземанията, произтичащи от ползване на услугата "международен роуминг" - когато такава е предвидена в Ценоразписа на Мобилтел в определен размер.

15. Гаранционна сума /съответно банкова гаранция/ може да бъде изисквана от Мобилтел от абонати:

а/ с изчерпан кредитен лимит;

б/ (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) на които достъпът до мрежата/мрежите е бил преустановяван поради неплащане на дължими суми;

в/ (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) в зависимост от кредитната оценка на абоната и вида на използвания абонаментен план;

г/ (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) при реализиране на нетипичен трафик.

16. Лихви върху гаранционните суми не се начисляват.

17. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел има право да използва изцяло или отчасти гаранционната сума за удовлетворяване на свои изискуеми вземания към абоната, заедно с лихви за забава по неплатени сметки. При прекратяване на договора неизползваната част от гаранционната сума подлежи на връщане на абоната в срок до един месец след постъпване на изрично писмено искане на абоната, в случай, че той няма неизплатени задължения към Мобилтел.

III. УСЛУГИ, ОСИГУРЯВАНИ ОТ МОБИЛТЕЛ

18. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Услуги, предоставяни на абоната/потребителя:

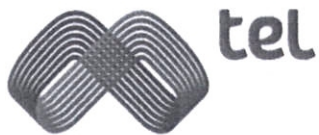
18.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел предоставя на абоната/потребителя електронни съобщителни услуги съгласно съответните стандарти и в съответствие с технологичните възможности на мрежите. Конкретният избор на пакета услуги се определя от всеки абонат чрез регистрационни форми, приложени към договора, а от потребителя на предплатени услуги - чрез избора на конкретни ценови условия съгласно действащия ценоразпис на Мобилтел. Мобилтел се задължава да извършва първоначално включване на абонат/потребител към съответната мрежа до 48 часа от влизане в сила на съответния договор или съответно от искане за активиране на закупена SIM карта.

18.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел предоставя на своите абонати/потребители, до прекратяване на договора по реда на настоящите Общи условия, една или някои от следните услуги:

18.2.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Обществена телефонна услуга за осъществяване на изходящи и входящи повиквания, пряко или непряко, на национални или национални и международни повиквания чрез номер или номера в национален или международен телефонен номерационен план.

18.2.2. справочни услуги, свързани с предоставяне на информация, свързана с електронните съобщителни услуги, предлагани от Мобилтел;





18.2.3. достъп до услуги с добавена стойност;

18.2.4. достъп до Интернет;

18.2.5. справочни услуги, отнасящи се до абонатни номера;

18.2.6. безплатен достъп до национални негеографски номера „0800“;

18.2.7. международни електронни съобщителни услуги.

18.2.8. запазване на национално значимия номер на абоната/потребителя при промяна на Доставчика на мобилна телефонна услуга;

18.2.9. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) достъп до услуги за спешни повиквания. При предоставяне на услуги за достъп до спешни повиквания, Мобилтел предоставя на компетентните органи наличната информация за местоположението на викация краен потребител.

18.2.10. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната при условията на т. 40и, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

18.3. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Обхватът на услугите може да се разширява, като Мобилтел своевременно ще уведомява абонатите за това.

19. (Доп., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) За обслужване от мрежите абонатът/ потребителят трябва да:

а) притежава валидна лична SIM карта, регистрирана в базата данни;

б) (Изм., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ползва само крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове.

в) ползва изправни крайни електронни съобщителни устройства в съответствие с тяхното предназначение и указанията на производителя.

20. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонамент и номера от първично предоставените номера от Националния номерационен план:

20.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонаментът осигурява на абоната достъп до избрания пакет от услуги, съгласно сключения договор за услуги, в зоната на обслужване на една от мрежите.

20.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонат на една от мрежите, при наличие на съответен абонамент и на споразумение между

9
tel
МОБИЛТЕЛ ЕАД
СОФИЯ
199PM-2
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



Мобилтел и друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, може да бъде обслужван от мрежата на другия оператор.

20.3. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Абонаментът включва предоставяне на един или повече номера от първично предоставените на Мобилтел номера или пренесени номера от други мрежи, които позволяват на абоната да ползва пакета от услуги, за който е абониран.

20.4. Номер по желание може да бъде предоставен по искане на абонат срещу заплащане на цена, посочена в Ценоразписа на Мобилтел и в случай, че исканият номер е свободен и технологично достъпен.

20.5. Номерата могат да бъдат променени по желание на абоната след заплащане на допълнителна цена за тази услуга съгласно Ценоразписа на Мобилтел и след направена заявка.

21. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Специални мерки за хора с увреждания:

21.1. Мобилтел предлага специални мерки за хора с увреждания, след сключване на Договор за услуги, под формата на специални отстъпки или тарифи, публикувани на интернет страницата на Мобилтел на адрес www.mtel.bg.

IV. ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

22. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Структура на цените:

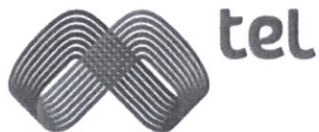
22.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Цена за свързване към една от двете мрежи - осигурява достъпа на абоната до съответната мрежа и се заплаща еднократно при сключване на договора за услуги.

22.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Месечна абонаментна цена - предплаща се от абонатите на съответната мрежа ежемесечно по Ценоразпис на Мобилтел съобразно избрания пакет услуги. Първата месечна абонаментна цена се заплаща заедно при сключване на договор за услуги.

22.2.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Месечната абонаментна такса, дължима за първия и последния месец (таксуващ период) на ползване на Услугата се заплаща в пълен размер, независимо от продължителността на ползване на Услугата през него. Предплатената месечна цена не подлежи на възстановяване, освен при условията на т. 49 и т. 54.б.1 от Общите условия и в случаите, когато потребителят се възползвал от правото си по т. 28.4 от Общите условия.

22.2.2. Месечна цена за ползване на допълнителни услуги - предплаща се от абонатите, когато такава е предвидена за съответната услуга в Ценоразписа на Мобилтел.





22а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел таксува всяко успешно повикване, от момента на установяване на връзката - приемане на повикването от търсения абонат/потребител, активиране на включено крайно устройство или активиране на услуга, предоставяна на съответния абонат/потребител чрез съответната мрежа на Мобилтел, до получаване на сигнал за разпадането ѝ.

22.б. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Еднократна потребителска цена за преносимост на Номер/а, която Мобилтел, в качеството му на Приемач доставчик, може да определи в ценоразписа си в съответствие с изискванията на ЗЕС;

22.3. Цени на услугите

22.3.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът и потребителят на предплатени услуги заплащат:

а) (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) изходящите национални разговори в зависимост от продължителността на разговора.

б) всички изходящи международни разговори в зависимост от продължителността на разговора и зоната, с която разговаря.

22.3.2. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят заплаща и всички услуги на съответната мрежа, контролирани (предизвикани) от него (пренасочване на повиквания, конферентна връзка и други).

22.3.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При разговори в чужда мобилна електронна съобщителна мрежа (роуминг), абонатът/потребителят заплаща и осъществените входящи разговори.

22.3.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) В случай, че абонатът/потребителят на Мобилтел бъде обслужен от друга мобилна електронна съобщителна мрежа, той се заплаща с Мобилтел.

22.3.5. Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащия ценоразпис на Мобилтел.

23. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013г.) Мобилтел си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги по реда, предвиден в действащото законодателство. Изменения и допълнения на индивидуални договори се правят по взаимно съгласие на страните. В случай че Мобилтел увеличи едностранно цените с повече от 20% в сравнение с предварително уговорените по конкретен абонаментен план или пакет, което увеличение се отнася както до месечната абонаментна такса, така и до всяка една цена на ползването по плана или пакета услуги, потребителите по съответния план или пакет имат право да се откажат от договора, сключен за него, в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на влизане в сила на съответното увеличаване на



цените, с отправяне на писмено уведомление до Мобилтел. При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, Мобилтел има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите договори за услуги, сключени с Абонатите. Мобилтел представя цените на дребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3 дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес www.mtel.bg и предоставя безплатно информация на потребителите и други лица за тях във всички свои магазини на територията на Република България.

24. Мобилтел има право да предлага намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга(и) и устройство/а или на две или повече услуги.

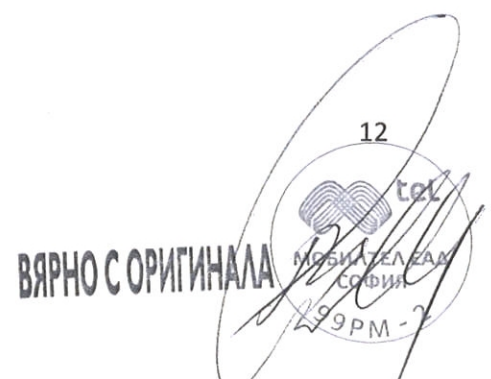
25. Кредитен лимит:

25.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. - в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС) Мобилтел определя конкретна сума /кредитен лимит/, в рамките на която абонатът има възможност да ползва предоставените от Мобилтел услуги чрез мрежите без да е необходимо внасянето на гаранционна сума. Конкретният размер на кредитните лимити се определя в Ценоразписа на Мобилтел в зависимост от използвания от абоната абонаментен план.

25.2. (Изм. – в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС) Мобилтел може да договори с абоната индивидуално определена сума – кредитен лимит, различна от тази по т. 25.1. Договореният кредитен лимит се посочва в индивидуалния договор на абоната с Мобилтел. Индивидуално определеният кредитен лимит може да бъде договорен и след получаване на съгласие от страна на Абоната чрез телефонно обаждане или по друг начин, като в този случай Мобилтел потвърждава договорения индивидуален лимит в кратко текстово съобщение, изпратено до Абоната.

25.2.1. (Изм.- в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС) Мобилтел може да увеличава кредитния лимит само след постигнато изрично съгласие с Абоната по отношение на конкретната сума, с която ще бъде увеличен кредитния лимит.“

25.3. (Изм. – в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС) Мобилтел информира абонатите си за изчерпване на кредитния им лимит при достигане на сума, равна на 90% от същия. Посоченото в предходното изречение не се отнася за случаите, в които достигането на 90% от кредитния лимит е осъществено в роуминг и предприятието не разполага към този момент с информация за осъществените повиквания от крайния потребител. С оглед защита интересите на абонатите, се счита, че е налице уведомяване по тази точка и в случай на уведомяване на Абоната при достигане на сума, не по-малка от 75% от кредитния лимит.





25.4. След получаване на информацията по т. 25.3 абонатът има право в срок до достигане на кредитния лимит да внесе гаранционна сума или да представи банкова гаранция в размер, обезпечаващ плащането на сумата, надвишаваща кредитния лимит.

25.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При надвишаване на кредитния лимит и/или при неизпълнение на някое от условията по т. 25.4 Мобилтел има право да спре достъпа на абоната до съответната мрежа.

25.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При реализиране на нетипичен трафик Мобилтел може да приспадне от внесената гаранционна сума или представената банкова гаранция на абоната съответните му задължения.

26. Заплащане на услугите:

26.1. Начинът на плащане се избира от абоната.

26.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Плащането може да бъде извършено в брой (в магазините на Мобилтел), по банкова сметка на Мобилтел, посочена в издадената фактура за дължимите от абоната суми или по друг начин, съгласно предоставяните от Мобилтел възможности за заплащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на абоната.

26.3. При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на Мобилтел.

26.4. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечна фактура, която се издава на името на абоната. При сключване на договора Мобилтел уведомява всеки абонат за таксуващия период, за който ще му бъде издавана фактура. Промяната на този период може да бъде извършвана едностранно от Мобилтел след предварително уведомление до абоната. Неполучаването на фактурата не освобождава абонатите от задължението им за плащане на дължимите суми.

26.5. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013г.) Мобилтел предоставя на абоната 15-дневен срок след издаване на фактурата за плащането на посочената в нея сума. Несъблюдаването на срока дава право на Мобилтел да използва внесената от абоната гаранционна сума или банкова гаранция (ако е налице такава) за покриване на част или на цялото задължение или да прекрати достъпа на абоната до съответната мрежа.

26.6. (В сила от 28.09.2008 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) Месечните сметки на абоната могат да бъдат оспорени пред Мобилтел в 6 (шест) месечен срок след датата на издаване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. Оспорването не освобождава абоната от задължението за плащане на дължимите суми.



27. Санкции при неуредени плащания:

27.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) В случай на частично или цялостно неизплащане на указаната във фактурата сума в срока за плащане, абонатът дължи лихва в размер на 10% годишно за всеки ден закъснение, както и разходите, свързани с уведомяване за и със събиране на дължимите от него суми.

27.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичане срока за плащане, Мобилтел има право да преустанови достъпа на абоната до мрежата/мрежите или да прекрати договора за услуги.

V. ПРАВА НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

28. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят има право да ползва услугите на мрежите в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и договора за услуги.

28.1. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност за сключване на договор за услуги с първоначален срок, не по-дълъг от две години.

28.2. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност да сключат договор за услуги със срок от една година.

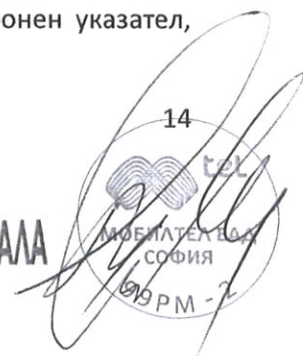
28.3. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Договорът при общи условия влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, или незабавно, ако абонатът изрично е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно. Договорът влиза в сила незабавно във всички случаи, когато Мобилтел предоставя на абоната крайни устройства, както и в случаите, когато услугите по договора са свързани с ползване на крайно устройство, предоставено от Мобилтел, или когато абонатът/потребителят пренася Номер/а в мрежата на Мобилтел, или в случаите на продажба от разстояние, за които се прилага редът, предвиден в Закона за защита на потребителите.

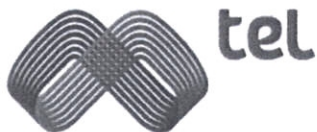
28.4. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В 7-дневния срок по чл. 28.3, когато е приложим, абонатът има право едностранно да се откаже от ползване на услуги, без да дължи неустойки. Отказът от ползване на услуги се извършва в писмена форма, в същия магазин, в който абонатът е сключил договора за услуги.

28.5. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Сключените договори за услуги, в които е определен срок за предоставяне на услугите, могат да бъдат продължени само с изрично писмено съгласие на абоната/потребителя относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане на срока на договора той се преобразува в безсрочен.

29. (в сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право с писмено заявление съгласно образец, утвърден от Мобилтел, да заяви изрично, че желае данните му да бъдат включени в телефонен указател,

ВАРНО С ОРИГИНАЛА





издаван от Мобилтел или в телефонен указател, издаван от трето лице в печатна или електронна форма. В телефонният указател се включват минимално необходими данни за:

а) физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;

б) еднолични търговци и юридически лица – фирма, адрес и телефонен номер. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател минимално необходими данни. Заличаването изцяло или частично или промяната на вписани в телефонния указател минимално необходими данни е безвъзмездно за абоната.

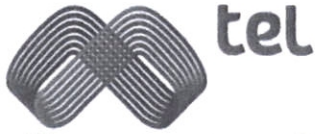
29.а. (в сила от 08.03.2008г.) В телефонния указател могат да бъдат включени и допълнителни данни, в случай че абонатът е поискал това, като за тази услуга Мобилтел може да предвиди определено заплащане. Допълнителните данни съдържат информация за други телефонни номера на абоната, номер на факс, адрес на електронната поща, професия, предмет на дейност (за абонатите – еднолични търговци, юридически лица) и други. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател допълнителни данни. Заличаването, изцяло или частично, или промяна на вписани в телефонния указател допълнителни данни може да бъде възмездно, като цената се определя в Ценоразписа на Мобилтел.

29.б. (в сила от 08.03.2008г.) Данните по т.т. 29 и 29.а се заличават или изменят при издаване на нов или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време.

29.в. (в сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право да определи поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявил желание да бъдат вписани номера, предоставени от едно или повече предприятия.

29.г. (в сила от 08.03.2008г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите, които са заявили изрично съгласие за вписване на данните им в телефонен указател могат да заявят съгласие тези данни да бъдат използвани с цел изпращане от трети лица на печатни и електронни рекламни материали или непоискани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания от трети лица. В телефонния указател по желание на абоната и при наличие на техническа възможност, срещу заплащане може да бъде регламентирано времето, през което могат да се правят обаждания и съобщения от трети лица с цел директен маркетинг, както и начинът на предаването им. Не се изисква съгласие на абонатите в случаите предвидени в т. 40в от Общите условия.

29.д. (в сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право да поиска включване на данни в телефонния указател, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от указателя по негово искане. В случай, че искането се отнася за допълнителни данни по смисъла на



т.29.а.от настоящите Общи условия, Мобилтел може да предвиди определено заплащане, съгласно Ценоразписа.

29.е. (в сила от 08.03.2008г.) Крайните потребители, ползващи предплатени услуги могат да поискат включване на техните данни в телефонен указател, издаван от Мобилтел или в телефонен указател издаван от трето лице. Включването на тези данни може да е възмездно, като Мобилтел има право да определи съответната цена в Ценоразписа.

29.ж. (в сила от 08.03.2008г.) Реализирането на правата по т.т. 29, 29а-29е от настоящите Общи условия се осъществява чрез подаване на писмено заявление, с което изрично се заявява желанието на абоната данните му да бъдат включени в телефонен указател. Заявлението се подава в магазин на Мобилтел в рамките на работното време.

29.з. (в сила от 08.03.2008г.) Данните по т.т. 29 и 29.а, които са били предоставени с изрично съгласие от абоната за издаване на телефонен указател от предприятия, които са задължени да осигурят телефонен указател като част от универсалната услуга, се използват от предприятията, задължени да осигурят телефонна справочна услуга като част от универсалната услуга.

29.и. (в сила от 08.03.2008г.) Мобилтел има право да предоставя телефонна справочна услуга за телефонни номера и други данни за абонатите си, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, телефонни номера за спешни повиквания, хармонизирани телефонни номера за хармонизирани услуги със социална значимост, телефонни номера за телефонни справочни услуги и други.

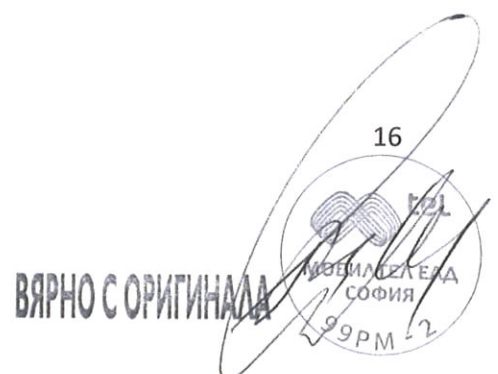
29.к. (в сила от 08.03.2008г.) Крайните потребители, ползващи предплатени услуги, могат да поискат изрично включване на техните данни в базите данни за осъществяване на телефонна справочна услуга. Включването на тези данни може да е възмездно, като Мобилтел има право да определи съответната цена в Ценоразписа.

29.л. (в сила от 08.03.2008г.) При търсене от страна на потребители на данни в телефонните указатели в електронна форма те могат да получат информация за телефонния номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

29.м. (в сила от 08.03.2008г.) При ползване на телефонна справочна услуга предоставяна от Мобилтел, потребителите могат да получат информация за търсения телефонен номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

30. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Абонатът/потребителят има право:

30.1. да пренасочва повикванията (Call forward).





- 30.2. при пренасочване на повикване към него да откаже идентификация на линията при условие, че това е технически възможно;
- 30.3. да отказва пренасочени към него повиквания от своето крайно устройство;
- 30.4. да активира/деактивира безплатно услугата идентификация на линията на викация (CLIP), за всяко отделно повикване или постоянно за линията;
- 30.5. да ползва безплатно услугата забрана на идентификация на линията на викация (CLIR). При обаждания към телефонни номера на услуги за осъществяване на спешни повиквания, както и при повиквания към службите за сигурност, отбрана и вътрешен ред, Мобилтел ще предава информация относно линията на викация, независимо дали Абонатът/потребителят е активирал услугата CLIR. Абонатът/потребителят може да активира/деактивира услугата за всяко отделно повикване или постоянно за линията.
- 30.6. да запази национално значимия си номер при смяна на Доставчика с друг Доставчик, предоставящо мобилна телефонна услуга посредством обществена мобилна наземна мрежа в съответствие с изискванията на раздел ХIIА от настоящите Общи условия.
- 30.а. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатът/потребителят има право да даде съгласието си да получава чрез мрежите на Мобилтел повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време.
- Без наличие на предварително съгласие на абоната/ потребителя, Мобилтел може да използва данните, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/ потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/ потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:
- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или
 - да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.
- 30б. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатът има право да получава безвъзмездно детайлизирани сметки за ползваните услуги заедно с фактура или достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги. Детайлизираната сметка се предоставя в едномесечен срок, считано от датата на нейното издаване и може да съдържа следната информация:
- 30б.1. всички видове ползвани от абоната услуги през разплащателния период;
- 30б.2. брой на ползваните услуги;



30б.3. обща стойност на всеки вид ползвани услуги;

30б.4. общ размер на сметката;

30б.5. размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;

30б.6. размер на отчисленията, които може да се дължат на абоната, съобразно начина на ползване на услугите, договорен между него и предприятието, предлагащо услугите;

30б.7. общ размер на дължимата сума;

30б.8. срок за плащане;

30б.9. възможни начини за дистанционно плащане на сметката с необходимите за това данни;

30б.10. Идентификационни данни на предприятието, предоставящо услугите;

30б.11. Адреси, телефони и други начини за контакти с предприятието, предоставящо услугите;

30в. Абонатът има право да иска от Мобилтел детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, която може да съдържа информация за:

30в.1. вида на ползваната услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;

30в.2. стойността на всяко осъществено повикване;

30в.3. датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

30г. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

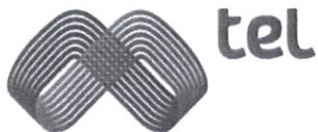
30д. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Абонатът/потребителят има право да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а в мрежата на Мобилтел, не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номера/та, като се счита, че е налице и оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Крайният потребител може да оттегли заявлението си при Мобилтел или при Донора. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, който е съгласуван между доставчиците. В 7-дневния срок по т. 72.5.б., когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне

VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

31. Абонатът/потребителят е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за услуги.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА





32. Абонатът е длъжен в 7-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на Мобилтел всяка промяна в наименованието, адреса си или в други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната.

33. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС)) Ползваните от абоната и/или потребителя крайни електронни съобщителни устройства (радиотелефони, факсове, модеми и др.) трябва да бъдат с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове. Ако абонатът/потребителят виновно използва в някоя от мрежите неизправни крайни устройства или такива, които не отговарят на изискванията, съгласно т. 19, б."б" и причинява смущения в действието на мрежите, той отговаря за щетите, причинени на Мобилтел и на трети лица.

34. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът е длъжен да заплаща всички услуги, свързани с ползването на мрежите, съгласно договора за услуги.

34.а. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

34.б. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

34.б.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

34.б.2. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

34.в. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Абонат, който е подал заявление за пренасяне на Номер/а е длъжен да заплати на Мобилтел и всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те Номер/а, които са възникнали или са станали изискуеми преди и след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а до прекратяване на договорните отношения.

35. Абонатът/потребителят не трябва да извършва или да допуска други лица да извършват от неговия радиотелефон или с неговата SIM карта неверни повиквания за спешна помощ, пожар, злополука и други подобни, както и обезпокоителни, заплашителни или обидни съобщения или повиквания до други лица.

35.а. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Абонатът/ потребителят няма право, без изричното писмено съгласие на Мобилтел да извършва или да допуска други лица да осъществяват следните действия:

35а.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) генериране, терминиране или пренос на трафик от/към/ в мрежите на Мобилтел с цел реализиране на печалба за абоната или за друго лице, различно от Мобилтел;

35а.2. действия, извършвани с цел инициране на повиквания и осъществяване на разговори по начин увреждащ правата и интересите на Мобилтел.



35.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят е длъжен да използва крайни устройства и/или SIM карта по начин, който да не причинява смущения във функционирането на мрежите.

35.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят е длъжен да ползва услугите по начин, който не нарушава целостта на мрежите и/или не възпрепятства предоставянето на услуги от Мобилтел на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите.

35.г. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатът/ потребителят е длъжен да ползва предоставени от Мобилтел крайни електронни съобщителни устройства само съобразно тяхното предназначение и единствено за целите, за които са му предоставени.

36. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При загуба или кражба на радиотелефона и/или SIM картата абонатът, независимо от местонахождението си, е длъжен незабавно да уведоми Мобилтел устно, с оглед ограничаване на изходящите му повиквания или частично или пълно ограничаване на достъпа му до съответната мрежа. В случай че абонатът не е уведомил Мобилтел за посочените обстоятелства, същият е задължен да заплати цената на услугите, ползвани след кражбата или загубата. Ако до 72 часа от устното уведомление абонатът не е поискал възстановяване на достъпа, Мобилтел има право да възстанови частично или напълно достъпа с всички произтичащи от това права и задължения за потребителя и Мобилтел, включително задължение за заплащане на месечна абонаментна такса.

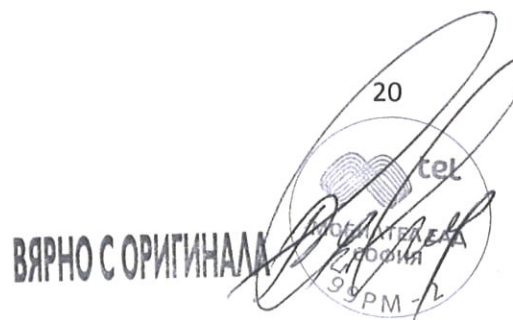
VII. ПРАВА НА МОБИЛТЕЛ

37. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) С изключение на случаите по т. 20.5, Мобилтел има право да променя номерата на абоната/потребителя, и в случай, че това е предвидено в нормативен или административен акт или при структурни промени в мрежите. Мобилтел следва да уведомява абоната/потребителя за това предварително с 30-дневно предизвестие.

37.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да получава в срок всички дължими от абоната суми за ползването на предоставените услуги.

37.б. Мобилтел има право да получава в срок всички суми по т.т. 34.а-34.в от настоящите Общи условия.

38. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) Мобилтел има право да прави изменения в технологията или структурата на мрежите и да разширява обхвата на предоставяните услуги. Ако използваните от абоната /потребителя радиотелефон и SIM карта не позволяват пълноценно ползване на новите услуги, придобиването на съответен радиотелефон и/или SIM карта, които позволяват полване на новите услуги, е за сметка на абоната/потребителя.





39. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) За целите на изграждането или поддържането на мрежите Мобилтел има право временно, за възможно най-кратък срок, да изключва връзката на абонат/потребител със съответната мрежа.

39.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати договора за услуги в случай, че има достатъчно основания да счита, че абонатът/потребителят осъществява трафик с цел реализиране на собствена печалба, включително в случаите на т.35а.1 и т. 35а.2. от тези Общи условия.

39.б. (Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Мобилтел има право да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната/потребителя по реда на т.39.г или да заплати неговите задължения по реда на т. 39.в в случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуеми задължения към Даряващия доставчик, свързани с пренесен/и номер/а.

39.в. Мобилтел може да заплати задълженията на абоната по т. 39.б от настоящите Общи условия. Мобилтел уведомява предварително абоната за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на абоната в еднодневен срок, считано от датата на уведомлението по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от Мобилтел и е потвърдил, че задължението му към Донора е действително, изискуемо и в посочения от Донора размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващото предприятие. В този случай се счита, че Мобилтел встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между абоната и Мобилтел абонатът отговоря за целия дълг. При заплащане от страна на Мобилтел на дължимата от абоната сума към Даряващото предприятие, Мобилтел встъпва в правата на Донора към абоната и разполага с регресни права срещу абоната до размера на платената сума. Мобилтел упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ в данъчната фактура на абоната за съответния месец.

39.г. Мобилтел може да спре достъпа на абоната до мрежата в срок от 1 /един/ ден от получаване на уведомление от Донора за наличие на неплатени задължения. Мобилтел възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. Мобилтел изпраща кратко текстово съобщение, с което уведомява абоната, че достъпът му до мрежата ще бъде спрял поради неплатени задължения към Донора. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на услугата, не подлежат на възстановяване.

39 д. (В сила от 15.05.2011г.) С оглед осигуряването на висококачествени услуги за абонатите и запазване на целостта и сигурността на мрежата и услугите, Мобилтел има право при установяване на увеличен обем на потребление на мобилен интернет в мрежата да приложи средства и политики за управление на качеството на услугите на абоната след оценка на капацитета на мрежата, начина на свързаност с мрежата и вида на използваното от абоната устройство.



40. Мобилтел има право да състави телефонен указател, в който да включи данни за абонатите, изразили изрично съгласието си за това по реда на т.т. 29, 29.а-29.е., както и да предостави тези данни за включване в телефонен указател, издаван от трети лица при наличие на изрично съгласие от страна на абоната. Данните по предходното изречение могат да се използват от Мобилтел и за предоставяне на телефонна справочна услуга.

40.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да получи от абоната/потребителя, при изразено съгласие от негова страна следните данни: име (за физическите лица - лично и фамилно, за юридически лица и еднолични търговци - име на фирмата), адрес и телефонен номер с цел публикуването им в телефонен указател, издаван от Мобилтел и/или от друг оператор.

40.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел има право самостоятелно или чрез друго лице/лица да извършва първоначална и текуща кредитна оценка на абонатите за ползване на услугите, предоставени чрез мрежите, с оглед преценка събираемостта на вземанията, както и оценка на крайните потребители за маркетингови проучвания и за изготвяне на потребителски профили според индивидуалните им интереси. Кредитната оценка включва основно анализ на информация по предходни и настоящи договори с Мобилтел, плащания, извършени или извършвани по силата на тези договори, както и неспазването на условия и срокове по тези договори. В зависимост от кредитната оценка, Мобилтел има право:

40.б.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) да откаже или преустанови свързване към мрежата/мрежите;

40.б.2. да предостави достъп само до част от услугите;

40.б.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предостави достъп до мрежата/мрежите след внасяне на определена от Мобилтел гаранционна сума;

40.б.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предложи достъп до мрежата/мрежите чрез предплатен пакет от услуги.

40.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел има право да осъществява или изпраща повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни, в случай че абонатът/потребителят е дал съгласието си да получава такива повиквания, съобщения или електронна поща чрез мрежите. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Мобилтел може да използва данните, без наличие на предварително съгласие на абоната/ потребителя, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/ потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои

22

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА





собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/ потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или

- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

40.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да предоставя събираните, обработвани и съхранявани за целите на предоставяне на Услугата данни на абоната на трети лица - администратори или оператори на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими за ползваните Услуги, както и в случаите по т. 69.в и т. 69.г.

40.д. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел може да информира абоната/потребителя чрез изпращане на кратки съобщения (SMS) или телефонно обаждане при нарушаване на някоя от разпоредбите на Общите условия, както и в случаите по т. 18.3 и т. 48 от Общите условия.

40.е. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел може временно да спре достъпа до мрежата/мрежите на абоната/потребителя при регистриран нетипичен трафик, след като го уведоми предварително за това, до изясняване и отстраняване на причините за неговото поведение и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения.

40.ж. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да спира предоставянето на услугата на абонати/потребители или да прекрати сключения Договор за услуги в случай, че последните нарушават свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на услугата, като предоставянето ѝ се възобновява след отстраняване на нарушението. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на услугата, не подлежат на възстановяване.

40.з. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При забава на абонат, свързана със заплащане на дължима цена, Мобилтел има право да изисква заплащане на дължимата сума заедно с лихва в размер на 10 % годишно за всеки ден забава.

40.и. (Нов – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел може да предлага услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната, включително предизвестие преди достигане на определена финансова граница на потребление. Нивата на финансовата граница се определя в Ценоразписа на Мобилтел и съвпада с размера на кредитните лимити. Услугите се предоставят, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

40й. Мобилтел може по искане на Абоната/Потребителя да ограничава провеждането на разговори от съответния Абонат/Потребител към Услуги с добавена стойност, предоставяни от



Мобилтел. Абонатите могат да заявят активиране или деактивиране на услугата Ограничаване на повикванията чрез подаване на молба пред Мобилтел. Възможни са ограничения към следните типове услуги:

- 40й.1. разговори към Услуги с добавена стойност за телегласуване – номера от вида 0901;
- 40й.2. разговори към Услуги с добавена стойност за хазартни игри – номера от вида 0902;
- 40й.3. разговори към Услуги с добавена стойност за услуги за „възрастни“ – номера от вида 0903;
- 40й.4. разговори към всички останали Услуги с добавена стойност– номера от вида 0900;
- 40й.5. разговори към всички Услуги с добавена стойност– номера от вида 090 (включват 40й.1, 40й.2, 40й.3, 40й.4).

VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА МОБИЛТЕЛ

41. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел е длъжен да осигурява качествени електронни съобщителни услуги, включително информационни услуги (справки) 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на обслужване на мрежите, освен в случаите на форсмажорни обстоятелства.

42. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел е длъжен да изгради и поддържа мрежите си, така че да гарантира предоставяне на електронни съобщителни услуги при следното качество:

42.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата - повече от 90 % за GSM мрежата и повече от 95% за UMTS мрежата.

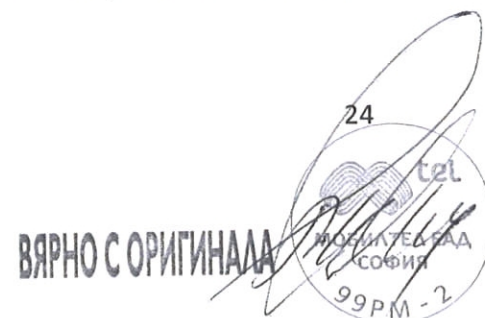
42.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата - по-малко от 5 % за GSM мрежата и по-малко от 3% за UMTS мрежата.

43. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.

44. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел се задължава да не предоставя технологичната информация, свързана със защитата на абоната и данните в мрежите, освен ако това се изисква от закон.

45. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел не носи отговорност за съдържанието на обменяната от абонатите/потребителите информация в мрежите.

46. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Отпада – в сила от 06.04.2013 г.).





47. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел е длъжен да отстранява в най-краткия практически възможен срок повредите в мрежите.

48. В случай на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежите Мобилтел е длъжен да информира предварително абонатите/потребителите в засегнатия район включително и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата, по начин, който е максимално достъпен. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на CLI услугите Мобилтел се задължава да информира абонатите/потребителите за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

49. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) В случай на прекъсване на обслужването от мрежите за повече от 24 часа, Мобилтел се задължава да намали с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

49.а. (в сила от 08.03.2008г.) В случай че предоставя услугата телефонен указател в електронна форма Мобилтел се задължава да предоставя на потребителите информация за телефонния номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, които включват име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

49.б. (в сила от 08.03.2008г.) В случай че предоставя телефонна справочна услуга Мобилтел се задължава да осигурява справка за съответния телефонен номер само при пълно и точно подаден обем данни. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

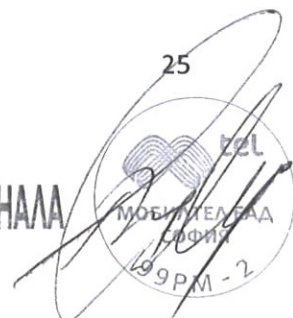
50. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) В случай на необходимост, свързана с осигуряване на електронни съобщения при кризи от невоенен характер, режим "Военно положение", режим "Положение на война" или за друго извънредно положение, Мобилтел е длъжен:

50.1 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя възможност и да съдейства на компетентните органи за осъществяване на електронни съобщения чрез мрежите;

50.2 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да изпълнява изискванията на компетентните органи за ограничаване използването на мрежите в определено време;

50.3 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя безплатно достъп до мрежите си на компетентните органи за съобщения и повиквания в случай на извънредни обстоятелства.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА





51. Мобилтел се задължава:

51.1. да обявява номер/а, на които абонатите/потребителите могат да се обаждат в случай на възникнали повреди, както и при оплаквания или въпроси;

51.2. (Изм.- в сила от 06.08.2010 г.) да уведомява крайните потребители за изменение на настоящите Общи условия в срок не по-късно от 30 дни преди влизането им в сила, като ги публикува на интернет страницата си и ги представи на видно място в магазините си;

51.3. да уведомява писмено крайния потребител при искане на достъп до негови помещения;

51.4. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) да уведомява крайните потребители не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях.

51.5. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) да уведомява Абонатите/Потребителите за възможността, условията и реда, при които те могат да продължат да ползват част или всички допълнителни услуги, включени в ползвания от тях ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост на Номер/а. Условията и реда по предходното изречение се определят в зависимост от вида на допълнителната услуга и условията, при които Мобилтел предоставя на Крайни потребители само съответната допълнителна услуга. Във всички случаи ползването на допълнителни услуги, включени в ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост, може да се предоставя единствено въз основа на нов индивидуален договор между Мобилтел и Крайния потребител, като Потребителят губи своето право да ползва всякакви отстъпки, ползвани по силата на прекратения в резултат на осъществената преносимост на Номер/а индивидуален договор;

51.6 (Нов в сила от 14.07.2013 г.) Мобилтел се задължава предварително и по подходящ начин /чрез писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др./ да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица /кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други/. Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

VIII.A. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ОТГОВОРНОСТИ

51.a. Мобилтел и абонатите/потребителите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на услугата.

51.б. Мобилтел не носи отговорност за:



51.б.1. прекъсване или влошаване на качеството на услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;

51.б.2. претенции на трети лица срещу абоната/потребителя във връзка или по повод ползваните услуги;

51.б.3. вреди причинени от инсталирани крайни устройства от абонат/потребител, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или не съответстват на публикуваните от Мобилтел технически спецификации на интерфейсите за свързването им и са причинили прекъсване;

51.б.4. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната точка на мрежите;

51.б.5. точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции, която може да бъде взета под внимание при изготвяне на кредитната оценка;

51.б.6. (Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) повреди и технически неизправности в мрежи на други електронни съобщителни предприятия;

51.б.7. влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето;

51.б.8. неизразходвани безплатни минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номера/ата си;

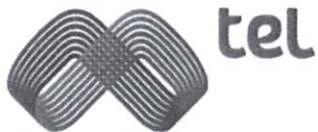
51.б.9. (Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) невъзможността на краен потребител, който е пренесъл Номера/ата си да използва целия предплатен кредит.

51.б.10. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Възможна загуба на ползвани допълнителни услуги след пренасяне на номера.

51.в. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят отговаря за виновно причинени вреди на мрежите, в резултат от включване на крайни устройства, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или несъответстващи на публикуваните от Мобилтел технически спецификации на интерфейсите.

51.г. Абонатът/потребителят отговаря за причинените вреди на Мобилтел, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения договор и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

51.д. (в сила от 28.09.2008 г.) Абонатът отговаря и за всички допълнителни /извънредни/ разходи, свързани със събирането на дължимите от него суми.



51.е. Мобилтел отговаря за причинените на потребителя (крайния потребител) вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия, сключения договор и за пропуснати ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

51.ж. (в сила от 08.03.2008г.) В случай на издаване на телефонен указател, Мобилтел няма да носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните данни в телефонния указател, дължащи се на грешни или неточни данни, подадени от абонатите или на грешни бази данни за абонати, предоставени от други предприятия.

51.з. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел дължи изплащане на обезщетение в размер на реално претърпените и определени по съдебен ред вреди, в случай на установено по реда на Раздел XIII от настоящите Общи условия неправомерно пренасяне на Номер/а на абоната и/или в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номерата. Нарушението на процедурите за осъществяване на преносимост на номерата следва да е установено с влязъл в сила акт на КРС или с окончателно решение на компетентния съд.

IX. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ И СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО МРЕЖАТА/МРЕЖИТЕ

52. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) С изключение на предвиденото в т. 54.в от настоящите Общи условия, действието на Договора за услуги в рамките на първоначалния му срок може да бъде прекратено едностранно от страна на абоната с едномесечно писмено предизвестие до Мобилтел. В случаите, когато на абоната/потребителя е предоставено крайно устройство за ползване, предизвестие се счита валидно отправено, само ако в последния ден на срока на предизвестие, абонатът/ потребителят върне съответното крайно устройство в магазина, в който е подал предизвестие или ако едновременно с подаване на предизвестие, абонатът/ потребителят е заплатил съответната стойност на предоставеното му крайно устройство.

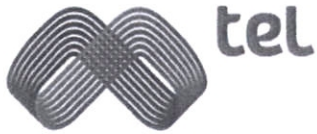
52.а. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В случаите по т. 28.5 абонатът/потребителят има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.

53. (Отм. – в сила от 30.03.2012г.)

54. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) Мобилтел има право едностранно да прекрати Договора за услуги или временно да спре достъпа на абоната до мрежата в следните случаи:

54.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) При неплащане на дължими суми след изтичане срока за плащане.

54.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При невнасяне на изискваната гаранционна сума при превишен кредитен лимит, ако стойността на ползваните услуги не бъде



заплатена незабавно след уведомяване на абоната и изтичане на срока по т. 25.4. от тези Общи условия.

54.3. При невнасяне на изисканата при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума.

54.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Когато абонатът/потребителят използва технически средства за ползването на мрежата/мрежите, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допускал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели.

54.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Когато абонатът/потребителят е получил или е направил опит да получи от Мобилтел или използва електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства.

54.6. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При системно нарушение на настоящите Общи условия от страна на абоната/потребителя, въпреки изричното му уведомяване от Мобилтел. Системно нарушение по смисъла на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по Договора за услуги, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година.

54.7. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Когато са налице достатъчно основания да се счита, че абонатът/потребителят осъществява трафик с цел реализиране на печалба за себе си и/или за трети лица без изричното писмено съгласие на Мобилтел.

54.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При реализиране на нетипичен трафик от абоната/потребителя на услуги. В този случай спирането на достъпа до мрежата/мрежите е до изясняване на причините за осъществяване на нетипичния трафик и постигане на споразумение за уреждане на възникналите финансови задължения.

54.9. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При нарушение на т. 35.б и т.35.в от тези Общи условия.

54.10. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) В случай, че в срок от 10 /десет/ дни, считано от налагането на ограничения за ползването на услуги по реда на т. 39.г. от настоящите Общи условия, абонатът не заплати задълженията си към Даряващия доставчик, Мобилтел може да прекрати договора с абоната и да върне на Държателя на обхвата от номера пренесения номер.

54.11. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) В случаите, когато се установи неправомерно пренасяне на номерата.

54.12. „Договорът на абоната/потребителя се счита за едностранно прекратен от страна на Мобилтел, в случай че забавата на плащането на дължимите суми от абоната/потребителя е продължила повече от 124 дена.“

54.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора за услуги при прекратяване на предоставянето на дадена услуга от страна на Мобилтел и в съответствие с търговската политика на дружеството.

54.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел има право да спре достъпа до мрежата/мрежите, след предварителното уведомяване на абоната/потребителя в подходящ срок и в следните случаи:

54.б.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Когато информацията, съдържаща се в SIM картата на абоната/потребителя е непълна или се дублира с информацията от друга SIM карта, регистрирана в съответната мрежа. В този случай Мобилтел спира достъпа до мрежата/мрежите до изясняване на случая и намалява с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период от момента на спиране до възстановяване на достъпа.

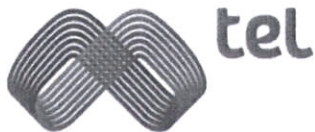
54.б.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При проучване извършено въз основа на постъпила писмена жалба или сигнал срещу абонат/ потребител за извършени неправомерни действия, обезпокоителни и/или злоумишлени обаждания. Достъпът до мрежата/мрежите се спира до изясняване на обстоятелствата по жалбата.

54.в. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Договорът на абоната, който е подал заявление за пренасяне на номера от Мобилтел, се прекратява по реда, предвиден в настоящите Общи условия и сключения договор за услуги. Договорните отношения на абоната с Мобилтел се считат за прекратени на датата, на която се деактивира достъпът на абоната до мрежата на Мобилтел. Абонатът следва да плати на Мобилтел всички задължения, посочени в т.34.в от настоящите Общи условия. В случай, че абонатът желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от Мобилтел по договора за услуги, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежата на Мобилтел.

Х. ПРЕДПЛАТЕН ПАКЕТ УСЛУГИ

55. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел предоставя възможност за достъп до мрежата/мрежите и ползване на услугите и чрез закупуване на предплатен пакет от услуги.

56. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Конкретният обем на услугите, предоставяни на потребителите, закупили предплатен пакет, се определя съгласно приложимите стандарти и технологичните възможности на мрежите, посочени в предоставяното на потребителите при закупуване на пакета ръководство, регламентиращо реда и начина за използването му. Потребителите могат след активиране на Прима роуминг услугата и



при наличие на споразумение между Мобилтел и друг GSM\UMTS оператор да бъдат обслужвани от мрежата на другия оператор.

57. Цената на предплатения пакет се заплаща от потребителя при закупуването му, съгласно Ценоразпис на Мобилтел.

58. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Потребител, закупил предплатен пакет, може да стане абонат на Мобилтел по реда, посочен в раздел II от настоящите Общи условия, като запази ползвания до момента номер.

58a (в сила от 12.11.2009 г.) Потребителите са задължени да предоставят на Мобилтел следните свои данни: за потребители – физически лица – трите имена, единен граждански номер (и адрес за потребители, които са започнали ползването на предплатени услуги след 01.01.2010 г.), за чуждестранни лица – личен номер и номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за чуждестранни лица без личен номер – номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за потребители - юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код. За малолетни и непълнолетни потребители, които не притежават документ за самоличност, се събират данните на законните им представители – родители, попечители или настойници.

58.б. (в сила от 12.11.2009 г.) Данните се предоставят от потребителите чрез подаване на регистрационна форма лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно, от което изрично да е видно, че упълномощеният има право да предоставя данните от името на упълномощителя пред Мобилтел. Мобилтел не отговаря за достоверността и актуалността на предоставените от потребителите данни. Потребителите, закупили предплатен пакет след 01.01.2010 г. предоставят данните си преди активиране на предплатената услуга.

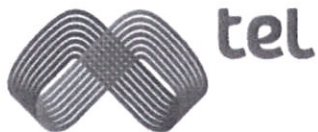
58.в. (в сила от 12.11.2009 г.) Информация за събираните данни на потребителите и реда и начина на предоставянето е публикувана на интернет страницата на Мобилтел и се предоставя в магазините на Мобилтел, както и при обаждане на Контакт центъра.

XI. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ

59. Адресираните до Мобилтел предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от Мобилтел не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.

60. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) След подаване на жалба пред Мобилтел, свързана с оспорване на дължими суми по фактура, Мобилтел разглежда жалбата в срока по т.59 и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абоната.





61. При спазване на действащите правила за защита на лични данни Мобилтел поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 24 месеца.

XI.A. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ И НОВИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА

61а. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите/Потребителите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяните услуги, за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане, от Интернет страницата на Мобилтел – www.mtel.bg, както и в магазините на дружеството.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

62. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Информацията, отнасяща се до потребителите и абонатите и съдържаща се в базата данни на Мобилтел не може да се предоставя на трети лица, освен с изричното съгласие на потребителя/абоната и/или съгласно българските закони.

63. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) За предоставянето на електронни съобщителни услуги Мобилтел може да събира, обработва, използва и съхранява следните лични данни, данни за повиквания и данни за местоположение:

63.1. Данни на потребителите, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност - трафични данни:

а) (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) номер на викащ и на викан абонат/потребител и номер на карта за електронно разплащане;

б) начало и край на повикването, определени с дата и час, с точност до секунда при наличие на техническа възможност и/или при пренос на данни – обем на пренесените данни;

в) вид на предоставяната услуга;

г) точки на взаимно свързване при осъществяване на повикването, начало и край на тяхното използване, определени с дата и час;

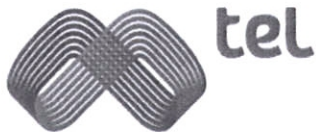
д) данни, необходими за формиране на цените на повикванията, като вид на връзката или часови и териториални зони;

е) местоположение на краен потребител на услуга, предоставяна чрез мрежите, включително при предоставяне на услугата „роуминг“.

32

МБИТЕЛ ЕАД
39PM-2

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



63.2. Данни необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност:

а) данни за абоната: за физически лица – трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица – личен номер; за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код;

б) вид на използваните електронни съобщителни услуги;

г) общ брой мерни (таксови) единици, начислени за съответния период на изготвяне на сметката при периодична сметка;

д) стойност на ползваните услуги за съответния период;

е) информация, относно избрания от абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;

з) информация за заявени от абоната промени в ползването на услугата – ограничение за ползване, отпадане на ограничение;

и) други данни за абоната при наличие на писмено съгласие от страна на абоната, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

63.3. Данни за местоположение – данни, които се обработват в електронните съобщителни мрежи за определяне на географското местоположение на крайното електронно съобщително устройство на потребителя.

63.4. Мобилтел съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите след приключване на повикването или връзката за период от 1(една) година след изпращане на абонатната сметка. Дължимата сума по издадената фактура може да бъде оспорена в срок от 6 (шест) месеца от нейното изпращане.

64. Предоставянето на електронни съобщителни услуги не може да бъде обвързано с предоставянето на лични данни, които не са необходими за предоставянето на някоя от тези услуги.

65. Мобилтел има право да обработва данни, отнасящи се за абонати или потребители на трети лица-доставчици на услуги или други електронни съобщителни предприятия, доколкото това е необходимо за изпълнение на задълженията на Мобилтел по сключени договори с тези доставчици на услуги или електронни съобщителни оператори или за изпълнение на задълженията по Разрешенията.

66. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да събира, съхранява, обработва и използва данни за повиквания на абонати, потребители и други лица,



ангажирани в електронните съобщителните услуги, за да открие и отстрани неизправности, повреди и грешки в мрежите за откриване и

предотвратяване на незаконното използване на обществените мрежи и съоръжения, когато има основание да се смята, че такива действия се извършват и това е изложено писмено от засегнатата страна или от компетентен орган, както и за откриване и проследяване на обезпокоителни повиквания при наличие на заявка от засегнатия абонат.

67. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел се задължава да съхранява данните по т. 63 в продължение на 12 месеца. Данните по т. 63 могат да се предоставят само по реда на действащото законодателство.

68. При направена заявка Мобилтел предоставя на абоната и детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, съгласно т. 30.в от настоящите Общи условия, за която може да се предвиди заплащане съгласно Ценоразписа.

69. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Използването и обработката на лични данни, събрани във връзка с предоставянето на електронни съобщителни услуги, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Мобилтел, или извън регламентирания в раздел XII ред може да се осъществява само в изрично предвидените в закона случаи. Мобилтел е длъжен да информира по подходящ начин субектите на данни за факта, че той обработва други лични данни, освен данните за повиквания.

69а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел може да съхранява, използва и обработва лични данни, събрани във връзка с предоставянето на електронни съобщителни услуги, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Мобилтел, само с оглед изпълнение на задълженията си съгласно издадените Разрешения и в изрично предвидените от закона случаи.

69б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел се задължава да не разкрива и/или разпространява на трети лица данни и/или информация, предоставена му по повод изпълнението на договора и настоящите Общи условия. Данните и/или информацията, отнасяща се до абонатите, съдържаща се в базата данни на Мобилтел не може да се предоставя на трети лица, освен при наличието на писмено съгласие на абоната.

69.в. Абонатът се съгласява Мобилтел да предоставя трафични данни и/или данни необходими за изготвяне на абонатните сметки и/или данни за местоположението на свързани лица по смисъла на Търговския закон с оглед предоставяне на електронни съобщителни услуги, включително и за целите на изготвяне на абонатните сметки и събиране на дължимите от абонатите суми.

69.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Абонатът дава съгласието си Мобилтел да събира, съхранява, обработва и предоставя на трети лица - кредитни или други институции, по реда на тези Общи условия и съгласно българското законодателство, лични данни,



с цел индивидуално определяне на кредитния лимит, извършване на кредитна оценка и/или събиране на вземания.

69.д. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В случай на нарушение на сигурността на лични данни, което може да повлияе неблагоприятно на лични данни или на неприкосновеността на личния живот на абонат/потребител, Мобилтел го уведомява своевременно за констатираното нарушение. Абонатът/потребителят може да не бъде уведомяван за нарушението, когато Мобилтел е доказало пред Комисията за защита на личните данни, че е предприело подходящи технологични мерки за защита на сигурността на личните данни, които са обект на нарушението. Такива технологични мерки за защита правят данните неразбираеми за всяко лице, което няма право на достъп до тях.

69.е. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) При уведомяване на абоната/потребителя по т.69.д. ще се описват най-малко: естеството на нарушението на сигурността на личните данни на потребителя; точките за контакт, от които може да се получи повече информация; препоръчителни мерки за смекчаване на евентуалните неблагоприятни последици от нарушението на сигурността на личните данни на абоната или на физическото лице.

XII.A. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С МОБИЛТЕЛ В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК (ИЗМ. В СИЛА ОТ 06.08.2010 Г.; ИЗМ. В СИЛА ОТ 07.01.2013 Г.)

70. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Абонат/потребител подава заявление за преносимост на номер/номера до Мобилтел или негов оправомощен дистрибутор или търговски представител. Заявлението следва да бъде съгласно образец, изготвен от Мобилтел, който съдържа реквизитите по т. 72.

71. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Абонатът/потребителят следва да заплати еднократна потребителска цена, в случай че Мобилтел е определил такава цена в ценоразписа си. При заплащане на еднократната цена за пренасяне на номер при подаване на заявлението (в случай че такава се дължи) Абоната/потребителя получава разходооправдателен документ, който удостоверява факта на заплащането на таксата.

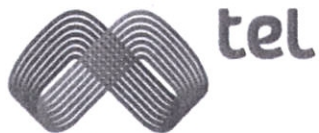
72. (Изм. в сила от 06.08.20130 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Заявлението трябва да съдържа:

72.1. За Абонати/Потребители –

72.1.1. За физически лица български граждани – трите имена, единен граждански номер /ЕГН/;

72.1.2. За физически лица български граждани - непълнолетни потребители на предплатени услуги, които имат издадена лична карта – заявлението съдържа техните идентификационни данни, включително и съгласие за преносимост от законните им представители;

72.1.3. За физически лица чуждестранни граждани – имена, личен номер (в случай че е налице такъв) или номер на валиден документ за самоличност;



72.1.4. За физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ/ЕГН;

72.1.5. За Абонати/Потребители юридически лица:

72.1.5.1. За юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, съответен идентификационен код;

72.1.5.2. За организации, които нямат статут на юридическо лице – наименование и съответен идентификационен код, трите имена на представляващия;

72.1.6. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

72.1.7. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

72.2. Номер/а или Номера /MSISDN/, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;

72.3. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

72.4. Телефонен номер за връзка с Абоната/Потребителя;

72.5. (Изм. – в сила от 07.01.2013г.) Подпис, трите имена на Абоната/Потребителя или упълномощения представител, дата и точен час на подаване на заявлението;

72.5.а (Нов – в сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.б. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.в. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) В случай, че абонатът/потребителят не е избрал някоя от възможностите по т. 72.5.а. и т. 72.5.б. се приема, че е избрана възможността по т. 72.5.б.

72.6. Декларация от Абоната/Потребителя, че посочените от него данни в заявлението са верни.

72.7. Писмено съгласие от страна на Абоната/Потребителя за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на Мобилтел, както и декларация от страна на Абоната/Потребителя, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма:



„Съгласен съм с договора за мобилни телефонни услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение включително но без да се ограничава до задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.“

72.8. Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на Мобилтел, съгласно т. 64.8. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на „Мобилтел“ ЕАД да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглени.“

72.9. Упълномощаване на Мобилтел от страна на Абоната/Потребителя да прекрати договорните взаимоотношения между Абоната/Потребителя и Даряващия доставчик в следната форма: „Упълномощавам „Мобилтел“ ЕАД:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отправи настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и
- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.“

72.10. Съгласие от Абоната/Потребителя за предоставяне на данните на последния на Мобилтел, включително необходимите лични данни, от страна на Даряващия доставчик в следната форма:

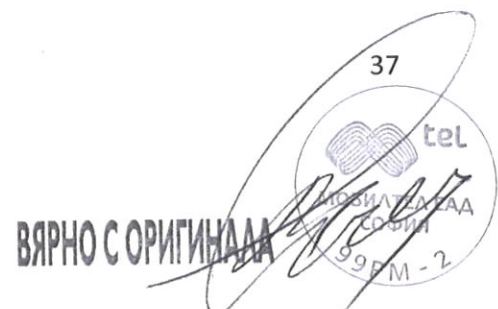
„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат/Потребител, на Мобилтел за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.“

72.11. Възможност Абонатът/Потребителят да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението Номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението Номера да продължи.

73. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

73.1. Всички MSISDN в заявлението трябва да бъдат в мрежата на Даряващия доставчик.

73.2. Броят на Номерата, които могат да бъдат включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от Крайния потребител.



73.3. При наличието на изрично съгласие от страна на Мобилтел заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до Мобилтел за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.

73.a. (В сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната/Потребителя.

74. (В сила от 06.08.2010 г.) Заявлението за пренасяне на Номер/а се подава лично от абоната/потребителя или пълномощник на абоната в магазин на Мобилтел. Заявлението може да се подава и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на Мобилтел. Не се приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на чл. 7.3 от настоящите Общите условия.

75. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер от потребител, лицето, приело заявлението извършва проверка на идентификацията на Абоната/Потребителя.

76. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

77. (Отм. – в сила от 30.03.2012 г.)

78. С подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, абоната/потребителя се счита за уведомен за следното:

78.1. (В сила от 06.08.2010 г.) Задължението за заплащане на еднократната потребителска цена (в случай че такава се дължи, съгласно посоченото в ценоразписа на Мобилтел) за всеки заявен Номер;

78.2. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит от потребителите с предплатен достъп;

78.3. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на безплатните минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номера/ата си;

78.4. Възможността до приключване на процеса на пренасяне на Номер/а да бъдат загубени входящи кратки текстови съобщения /SMS/ или мултимедийни съобщения /MMS/, които не са изтеглени.

78.5. Възможността за пренасяне на номера асоциирани с една SIM карта (multiple MSISDN), например различни номера за факс съобщения и пренос на данни, като на абонатите/потребителите се гарантира възможността за пренос на номера, използвани за гласови услуги.

78.6. Възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера.

78.7. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Възможност за запазване или смяна на вида на сметката - абонамент или предплатени услуги при Мобилтел, като в случаите, на последваща преносимост на номера, които са част от първично предоставения на Мобилтел номерационен капацитет и се предоставят като част от услуга с различна търговска марка, Абонатът/Потребителят има възможност да пренесе тези номера в мрежата на Мобилтел единствено при условията, при които се предоставят услугите под тази търговска марка.

78.8. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно основанията за отказ за преносимост на номера/та.

78.9 (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.

78.10. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период.

78.11. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.

78.12. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) Уведомяване относно възможността при използването на допълнителни услуги, различни от мобилна телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и мобилна телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.

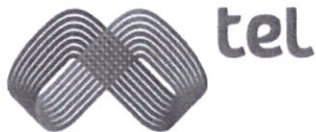
79. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а абонатът представя за проверка документите по чл. 7 от настоящите Общи условия.

79а. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, заплатената цена по т. 21.1. и 22.2 не подлежи на възстановяване, а Крайният потребител е длъжен да върне предоставените му след подаване на заявлението за пренасяне и сключване на индивидуален договор под условие крайни електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на Мобилтел в случай, че такива са му били предоставени.

79.б. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай, че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.а процедурата по пренасяне на номерата се стартира от момента на подаване на заявлението.

79.в. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.б. процедурата по пренасяне на номерата се стартира след изтичане на 7-дневния срок.

80. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)



81. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:

81.1. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.2. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.3. Абонатът/потребителят не притежава дееспособност за сключване на правни сделки и не е надлежно представляван от трето лице.

81.4. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на Раздел II, т. 7.3 от настоящите Общи условия.

81.5. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.6. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.7. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.8. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Абонатът/потребителят не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на Номера/та, в случай че се дължи такава.

81.9. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.10. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.11. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Предоставените от абоната/потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни.

81.12. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а не са предоставени документите, изискуеми съгласно настоящите Общите условия.

81.13. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.) Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена телефонна услуга, предвидени в настоящите Общи условия.

81.14. (Доп. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, както следва:

81.14.1. Номерът:

81.14.1.1 преди подаването на заявление за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

81.14.1.2 (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

81.14.2. Даряващият доставчик вече е получил от Приемащ доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;



81.14.3. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

82. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) В случаите по т. 81.3, т. 81.4, т. 81.8, т. 81.11 и т. 81.12, заявлението не се разглежда от Мобилтел до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Мобилтел. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на Мобилтел. В случаите на отстранима причина за отказ, включително в хипотезата на т. 82а, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик или в общите условия на даряващия доставчик;

82а. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Мобилтел в качеството си на Приемащ доставчик не разглежда заявлението за преносимост и в случая, когато е налице отстранима причина за отказ при Даряващия доставчик - представените от Мобилтел данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни. В този случай, заявлението не се разглежда от Мобилтел, до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Мобилтел;

82а.1. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

82а.2. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

83. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

83б. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

83в. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

83г. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

84. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявление за пренасяне на Номер може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.

85. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) При заявяване за пренасяне на повече от един Номер, Мобилтел приема по избор на Абоната/Потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен Номер, отделни заявления за указани от Абоната/Потребителя брой Номера или едно заявление за всички Номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ по т. 81, както и основанията за отказ при Даряващия доставчик, се преценяват по отношение на всеки отделен Номер, включен в



заявлението за пренасяне. По отношение на Номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната/Потребителя, изразено в заявлението за преносимост.

86. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

87. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

87а.(В сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел се задължава да осигури равнопоставеност на Крайните потребители, които са се възползвали или са изявили желание да упражнят правото си за пренасяне на номер в мрежата му и собствените Крайни потребители.

87.б. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел сключва договор за предоставяне на мобилни услуги с Абоната, който влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.

87.в. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че Абоната/Потребителя не се яви лично или чрез упълномощен представител при Мобилтел или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице неотстраними основания за отказ при Мобилтел или при Даряващия доставчик се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.

87.г. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай на пренесен номер поради техническа грешка, Мобилтел връща номера на даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.

ХІІ.Б. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С МОБИЛТЕЛ В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.)

88. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

89. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

90. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Мобилтел може мотивирано да откаже преносимост на Номера/ата от мрежата на Мобилтел само в следните случаи:

90.1.(Отм. в сила от 06.08.2010 г.);

90.2. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.);

90.3. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

90.4. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Номерът /MSISDN/:



90.4.1. (В сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) преди подаване на заявлението за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

90.4.2. (Отм. сила от 07.01.2013 г.)

90.5. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

90.6. (В сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Мобилтел вече е получил от Приемаш доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

90.7. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

90.8. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

90.9. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

90.10. (В сила от 06.08.2010г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Представените от Приемашия доставчик данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни:

а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;

б) за юридически лица или физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;

в) за чуждестранни лица – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност;

г) за организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.

91. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

92. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

93. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.1. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.2. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

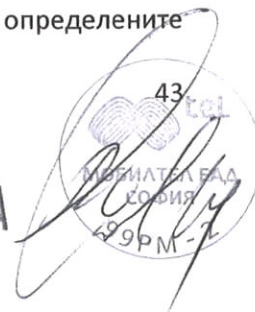
94.3. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.4. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.5. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

95. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013г.) Мобилтел се задължава при наличие на техническа възможност и в съответствие с определените

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



дневни лимити за пренасяне на номера да осигури пренасяне на Номера/та в срок до 2 (два) работни дни, считано от стартиране на процедурата за преносимост или отстраняване на недостатъците по заявлението и включва прозорец на преносимост не по-голям от 5 часа. В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на система, при Даряваща или Приемаща мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на номера, Мобилтел и Приемащият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приемащият доставчик информира абоната/потребителя.

95.1. (Нов - в сила от 07.01.2013 г.) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя с Мобилтел се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Мобилтел или в Общите условия.

96. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.).

97. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.).

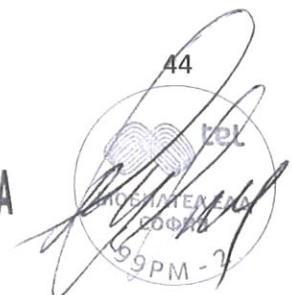
XII.B. ИНФОРМИРАНЕ ЗА ПРЕНЕСЕНИ НОМЕРА

98. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел информира безвъзмездно своите абонати/потребители в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените на дружеството номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежата на други доставчици, като предлага алтернативна възможност на абонатите/потребителите да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на абоната/потребителя, с изключение на случаите, в които викацият абонат/потребител ползва услуги в условията на международен роуминг. Деактивирането се извършва по отношение на всички повиквания към пренесени от мрежата на Мобилтел номера.

99. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Информирането за пренесените номера по т. 98 ще се осъществява чрез звуков сигнал с продължителност 3 (три) секунди и технически параметри съгласно Приложение № 3 към Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. В ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г., наричани по-долу „Функционални спецификации“). След изтичането на звуковия сигнал ще бъдат предоставени 2 секунди за избор за прекратяване или реализиране на повикването.

XII Г. ПРОЦЕДУРА ЗА УСТАНОВЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНО ПРЕНАСЯНЕ НА НОМЕРА (Изменение и допълнение – в сила от 15.05.2011г.) във връзка с чл.24 от Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. В ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г.) и

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА





Процедура за установяване на неправомерно пренасяне на номера – Приложение към Процедурата за преносимост на мобилни номера, подписана между операторите

100. Процедурата за установяване на неправомерно пренасяне на номера може да започне по инициатива на Приемачия доставчик, Даряващия доставчик или по искане на абоната/Потребителя.

100.а. Неправомерно пренасяне по смисъла на чл. 100 представлява пренасяне на Номер/а в мрежата на доставчик от домейна на преносимост, без да е налице валидно изразено съгласие на Абоната/ Потребителя за пренасяне на номер/а. Случаите на неправомерно пренасяне включват:

100.а.1. пренасяне на Номер/а, които не са били заявени за пренасяне от страна на Абоната/ потребителя и/или за които липсват изискваните за правомерно пренасяне документи;

100.а.2. пренасяне на Номер/а без да е налице представителна власт на лицето, подало заявление за пренасяне. Наличието/ липсата на представителна власт се преценява към момента на подаване на заявлението за преносимост;

100.а.3. пренасяне на Номер/а, спрямо които са били налице непоправими причини за отказа при Даряващия и/или при Приемачия доставчик към момента на подаване на заявлението за преносимост или в случай че са били налице поправими причини за отказ, същите не са били отстранени в предвидения срок.

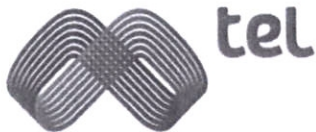
100.а.4. пренасяне на номера спрямо които е бил извършен отказ от преносимост в установения за това срок, но Приемачия или Даряващия доставчик не са уведомили съответния друг доставчик за отказа.

100.б. Абонат/Потребител може да подаде искане за установяване на неправомерно пренасяне до Даряващия и/или до Приемачия доставчик в срок до два месеца след пренасяне на номера/та за абонати, които ползват услуги по договор при Приемачия доставчик и в срок до три месеца за потребители на предплатени услуги при Приемачия доставчик.

100.в. Искането по чл. 100.б от настоящата процедура се подава в писмена форма лично от Абоната/Потребителя или негов надлежно оправомощен представител в търговски обект на Даряващия и/или до Приемачия доставчик, негов надлежно оправомощен дистрибутор или търговски представител. Искането следва да съдържа описание на основанията за неправомерно пренасяне. Не се приемат анонимни искания, както и искания, подадени по поща, факс или електронна поща.

100.г. В случай че процедурата започва по инициатива на Приемачия и/или Даряващия доставчик, доставчикът по чиято инициатива е започнала процедурата уведомява Абоната/ Потребителя.

100.д. След получаване на искането/сигнала, Приемачият и Даряващият доставчик проучват фактическите обстоятелства по случая и документите, въз основа на които е осъществено



пренасянето, като разглеждат случая в срок до две седмици от получаване на искането/сигнала. Те следва да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне в срока по предходното изречение.

100.е. В случай, че не се постигне съгласие в срока по чл. 100.д., се организира среща, на която Приемачият доставчик представя оригиналите на документите, въз основа на които е осъществен процеса на пренасяне. На срещата по предходното изречение Приемачият и Даряващият Доставчик следва да поканят и Абоната/ Потребителя.

100.ж. Приемачият и Даряващият доставчик следва в едноседмичен срок след процедурата по чл.100.е да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне на Номер/а или не са налице основания да се приеме, че пренасянето е неправомерно.

100.з. В случай, че в срока по чл. 100.ж. Приемачият и Даряващият доставчик не могат да постигнат съгласие, процедурата се прекратява.

100.и. Абонатът/ Потребителят, се уведомява за решението на Приемачия и Даряващия доставчик или за прекратяване на процедурата.

100.й. В случай че е установено неправомерно пренасяне, Приемачият доставчик връща Номер/та на Даряващия доставчик по реда на Процедура за преносимост на мобилни номера. За процедурата по предходното изречение не се прилагат разпоредбите на Процедура за преносимост на мобилни номера, като действията по пренасяне се съгласуват между доставчиците в дух на добра воля и при прилагане по аналогия на съответните разпоредби за преносимост, доколкото са приложими.

100.к. В хипотезата по чл. 100.й. договорът на Абоната/ Потребителя с Приемачия доставчик се счита за прекратен без отговорност за Абоната/Потребителя от датата на пренасяне на съответния Номер/а в мрежата на Даряващия доставчик. Договорът на Абоната с Даряващия доставчик се счита за възстановен с обратна сила от дата на пренасяне. Абонатът/Потребителят не дължи плащания за ползвани услуги към Приемачия доставчик. Когато обект на неправомерно пренасяне са били само част от номерата, пренесени в едно заявление, този член се прилага само към неправомерно пренесените номера.

101. Отношенията между Абоната/потребителя и Мобилтел в качеството му на нов Приемач доставчик се уреждат съобразно настоящите Общи условия и/или договора с Абоната/ потребителя.

XIII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ИЗМЕНЕНИЕТО И ДОПЪЛНЕНИЕТО (отм.)

XIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

102. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени и допълвани по инициатива на Мобилтел или на Комисията за регулиране на съобщенията.



103. Измененията на Общите условия се извършват по реда, предвиден в Закона за електронните съобщения. При промяна на настоящите Общи условия Мобилтел се задължава да ги публикува на страницата си в Интернет и да ги представи на видно място в магазините си в срок от 30 дни преди влизането им в сила.

XV. ПРАВА НА ЗАВАРЕНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ И АБОНАТИ

104. Настоящите Общи условия се прилагат и за заварените абонати и потребителите към датата на влизането им в сила.

XVI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

105. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 14.07.2013 г.) Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие всяка от страните може да поиска съдействието на Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора пред компетентния съд.

XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

106. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.

47 tel
МОБИТЕЛ ЕАД
ОФИС
99PM-2
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

**Изменение и Допълнение на Общите условия за взаимоотношенията
между "Мобилтел" ЕАД и абонатите и потребителите на
обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по
стандарты GSM, UMTS и LTE в сила от 01.09.2014 г.**

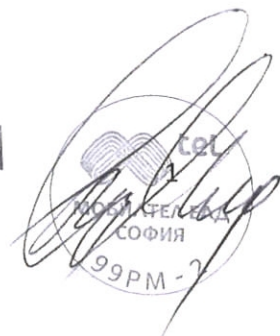
Настоящото изменение и допълнение на Общите условия е в изпълнение на писмо изх. № Ц-00-3469/23.05.2014 г. на Комисията за защита на потребителите /КЗП/ във връзка с Решение на КЗП, документирано в Протокол № 16 от 08.05.2014 г.

I. В Раздел IV „ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ“ се правят следните изменения и допълнения:

1. Точка 22.2.1 придобива следната редакция:

„22.2.1. Мобилтел предоставя отстъпка от месечната абонаментна такса, дължима за първия месечен таксуващ период на ползване на Услугата, когато този период е непълен. Когато Услугата през последния месец от действието на Договора за услуги не може да се ползва в рамките на пълен месечен таксуващ период, същата се спира в началото на съответния непълен месечен таксуващ период и Абонатът не дължи месечна абонаментна такса за него. Другите случаи, в които месечната абонаментна такса подлежи на намаляване и/или съответно възстановяване са тези по т. 49 и т. 54.б.1 от Общите условия и в случаите, когато потребителят се възползвал от правото си по т. 28.4 от Общите условия.“

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



СПИСЪК
на SIM карти, кредитните лимити и видовете достъпни услуги

№	телефонен номер	месечна такса	включени минути за разговори към всички национални мрежи	включени брой SMS към всички национални мрежи	разговори в група - неограничени
1	0885395253	10,50	500	50	да
2	0886527251	10,50	500	50	да
3	0886540364	10,50	500	50	да
4	0887772592	3,50	200	10	да
5	0884040916	3,50	200	10	да
6	0884041047	3,50	200	10	да
7	0887084404	3,50	200	10	да
8	0888275388	1,00	0	0	да
9	0888257688	3,50	200	10	да
10	0888263988	3,50	200	10	да
11	0882009819	3,50	200	10	да
12	0882944111	1,00	0	0	да
13	0882944112	3,50	200	10	да
14	0882944113	3,50	500	10	да
15	0882944114	3,50	200	10	да
16	0882944116	3,50	200	10	да
17	0882944115	1,00	0	0	да
18	0887793007	10,50	500	50	да
19	0887592779	3,50	200	10	да
20	0886544463	3,50	200	10	да
21	0882009816	3,50	200	10	да
22	0889184404	10,50	500	10	да
23	0886036086	3,50	200	10	да
24	0884188058	3,50	200	10	да
25	0884188059	1,00	0	0	да
26	0884188063	1,00	0	0	да
27	0886550407	3,50	200	10	да
28	0886550404	3,50	200	10	да
29	0887599275	3,50	200	10	да
30	0887767197	3,50	200	10	да
31	0882997031	1,00	0	0	да
32	0882997032	1,00	0	0	да
33	0882997033	3,50	200	10	да
34	0882997035	1,00	0	0	да
35	0882997036	1,00	0	0	да
36	0882997037	1,00	0	0	да
37	0882997038	1,00	0	0	да
38	0888500475	1,00	0	0	да
39	0887263037	3,50	200	10	да
40	0887648800	1,00	0	0	да
41	0884231222	1,00	0	0	да
42	0882009814	1,00	0	0	да
43	0882944122	3,50	0	0	да
44	0882944121	3,50	0	0	да
45	0882944120	3,50	0	0	да
46	0882944119	3,50	0	0	да
47	нов	1,00	200	10	да
48	нов	1,00	0	0	да

№	телефонен номер	месечна такса	включени минути за разговори към всички национални мрежи	включени брой SMS към всички национални мрежи	разговори в група - неограничени
49	нов	1,00	0	0	да
50	0882009820	1,00	0	0	да
51	0882944123	1,00	0	0	да
52	0882944124	1,00	0	0	да
53	0882944125	1,00	0	0	да
54	0882944129	1,00	0	0	да
55	0882944128	1,00	0	0	да
56	0882944126	1,00	0	0	да
57	0882944127	1,00	0	0	да
58	0882944130	1,00	0	0	да
59	0882997034	1,00	0	0	да
60	0882009816	1,00	0	0	да
61	0884020285	3,50	200	10	да
62	0882423240	3,50	200	10	да
63	0882423241	3,50	200	10	да
64	0886550405	10,50	500	10	да
65	0886550403	3,50	200	10	да
66	0886550411	1,00	0	0	да
67	0886561556	3,50	200	10	да
68	0884561096	1,00	0	0	да
69	0884561059	1,00	0	0	да
70	0887772612	3,50	200	10	да
71	0889766766	10,50	500	50	да
72	0888094045	1,00	0	0	да
73	0884049450	3,50	200	10	да
74	0884046601	3,50	200	10	да
75	0882997030	3,50	200	10	да
76	0884435500	1,00	0	0	да
77	0882009813	3,50	200	10	да
78	0884024607	3,50	200	10	да
79	0882944117	3,50	200	10	да
80	0884188060	1,00	0	0	да
81	0884188061	3,50	200	10	да
82	0884188062	1,00	0	0	да
83	0889267412	3,50	200	10	да
84	0889316847	3,50	200	10	да
85	0886550408	3,50	200	10	да
86	0886550409	10,50	500	50	да
87	0888568949	3,50	200	10	да
88	0886540464	3,50	200	10	да
89	0887772554	3,50	200	10	да
90	0886595001	1,00	0	0	да
91	0887535007	1,00	0	0	да
92	0887772578	3,50	200	10	да
93	0887790337	3,50	200	10	да
94	0889888714	3,50	200	10	да
95	0889888671	1,00	0	0	да
96	0889888540	1,00	0	0	да
97	0887741717	3,50	200	10	да
98	0888093300	3,50	200	10	да
99	0884383003	3,50	200	10	да
100	0888147500	3,50	200	10	да
101	0882280118	3,50	200	10	да
102	0885395252	3,50	200	10	да

№	телефонен номер	месечна такса	включени минути за разговори към всички национални мрежи	включени брой SMS към всички национални мрежи	разговори в група - неограничени
103	0882009801	1,00	0	0	да
104	0882009802	3,50	200	10	да
105	0882009806	3,50	200	10	да
106	0882009807	1,00	0	0	да
107	0882009815	3,50	200	10	да
108	0882009812	3,50	200	10	да
109	0882009811	1,00	0	0	да
110	0882009810	3,50	200	10	да
111	0882009809	1,00	0	0	да
112	0882009808	3,50	200	10	да
113	0882009817	3,50	200	10	да
114	0884188054	3,50	200	10	да
115	0884188056	3,50	200	10	да
116	0889316840	10,50	500	50	да
117	0886550410	3,50	200	10	да
118	0889888063	1,00	0	0	да
119	0887888235	1,00	0	0	да
120	0886599931	1,00	0	0	да
121	0886590300	3,50	200	10	да
122	0882009803	1,00	0	0	да
123	0882009804	3,50	200	10	да
124	0882009805	3,50	200	10	да
125	0889338888	10,50	500	50	да
126	0887772588	3,50	200	10	да
127	0887438175	16,50	1000	100	да
128	0884268584	16,50	1000	100	да
129	0888338855	3,50	200	10	да
130	0887038860	3,50	200	10	да
131	0886527229	3,50	200	10	да
132	0887034345	3,50	200	10	да
133	0887012008	3,50	200	10	да
134	0884116840	3,50	200	10	да
135	0885249066	3,50	200	10	да
136	0886550406	3,50	200	10	да
137	0886550402	3,50	200	10	да
138	0886525155	3,50	200	10	да
139	0889600974	10,50	500	50	да
140	0888766755	3,50	200	10	да
141	0886880150	3,50	200	10	да
142	0886880892	3,50	200	10	да
143	0884188057	3,50	200	10	да
144	0888976463	3,50	200	10	да
145	0887767447	3,50	200	10	да
146	0886550400	3,50	200	10	да
147	0889716220	10,50	500	50	да
148	0889600987	3,50	200	10	да
149	0889600972	3,50	200	10	да
150	0888338844	3,50	200	10	да
151	0888888934	3,50	200	10	да
152	0882863608	3,50	200	10	да
153	0882428205	2,00	пренос данни		да
154	0882406820	2,00	пренос данни		да
155	0884834893	2,00	пренос данни		да
156	0882853237	2,00	пренос данни		да

№	телефонен номер	месечна такса	включени минути за разговори към всички национални мрежи	включени брой SMS към всички национални мрежи	разговори в група - неограничени
157	0884182742	2,00	пренос данни		да
158	0885196835	2,00	пренос данни		да
159	0885202828	10,50	500		да
160	0885895774	10,50	500		да